



# Können wir Ihnen helfen?

## HELPLINES IM ÜBERBLICK

In dieser Kurzübersicht finden Sie alle aktuellen *PC-Magazin*-Helplines sowie die dazugehörigen Rufnummern. Jede Gesprächsminute kostet 3,63 Mark – weitere Kosten fallen für Sie nicht an.

Computer-Helpline	0190/88 24 19 26
Internet-Helpline	0190/88 24 18 74
Linux-Helpline	0190/88 24 17 11
Helpline Recht	0190/87 32 41 41

### Computer-Helpline 0190/88 24 19 26

Unter dieser Nummer stehen Ihnen unsere Experten täglich von 7 bis 24 Uhr mit Rat und Tat zur Seite. Das Spektrum der hier angebotenen Beratung erstreckt sich von der Basiskonfiguration eines Rechners (etwa BIOS und Hardware-Einstellungen) bis hin zu detaillierten Anweisungen für den Umgang mit Standard-Anwendungen wie Microsoft Office 97, Corel Draw oder dem Netscape Navigator.

### Internet-Helpline 0190/88 24 18 74

Das Internet boomt – und damit wächst auch die Zahl der offenen Fragen. Hier setzt die Internet-Helpline an. Wir beraten Ihnen die günstigsten Service-Provider in Deutschland und zeigen, worauf es bei der Konfiguration des Internet-Zugangs unter Windows 98 ankommt.

### Linux-Helpline 0190/88 24 17 11

Linux platzierte sich bei der Wahl der Produkte des Jahres in Ausgabe 4/99 auf den zweiten Platz hinter Windows 98 und vor NT. Zwar werden Installation, Konfiguration und Bedienung des kostenlosen Betriebssystems immer einfacher und übersichtlicher, dennoch

gibt es Bereiche, in denen selbst eingefleischte Linux-Fans nicht mehr weiterwissen. Bei allen Fragen rund um Linux hilft unsere Linux-Helpline, die sich aus erfahrenen Experten rekrutiert.

### Helpline Recht 0190/87 32 41 41

Können Sie die mit einem PC erworbene Software im ungeöffneten Zustand zurückgeben? Was sollen Sie tun, wenn trotz mehrmaliger Besserung ein in Auftrag gegebenes Programm nicht das tut, was es soll? Diese und ähnliche Fragen können Ihnen Rechtsanwälte beantworten. Über die Helpline Recht stellen wir den telefonischen Direktkontakt zu einem Anwalt her. Der Anwalt berät Sie in eigener Verantwortung.

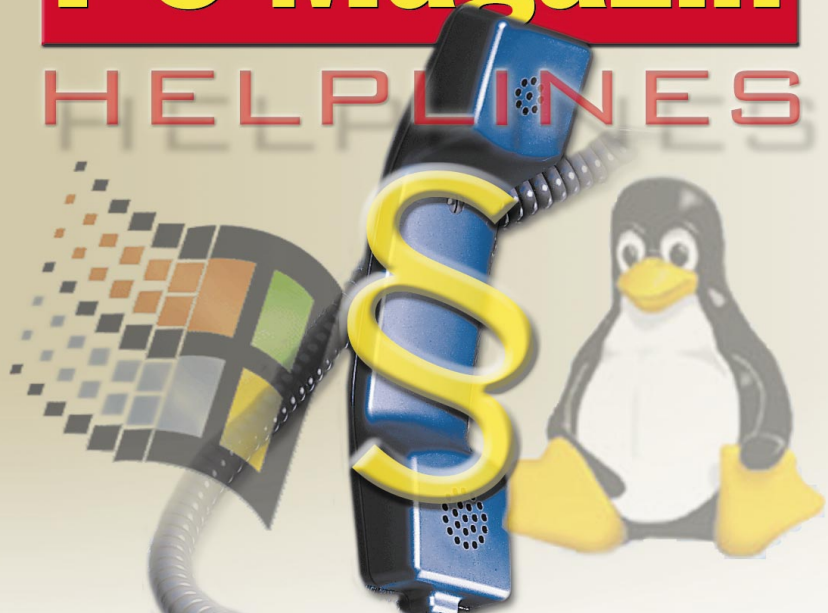
## DIE REGULÄRE HOTLINE ZUM HEFT BLEIBT BESTEHEN!

Neben diesen gebührenpflichtigen Helplines bietet *PC Magazin* selbstverständlich wie gewohnt seine reguläre Hotline zum Heft. Fragen zu Beiträgen aus den aktuellen Ausgaben beantwortet die Redaktion jeden **Dienstag zwischen 14.00 und 17.00 Uhr** unter folgender Rufnummer: **08121/95-1131**.

tuellen Ausgaben beantwortet die Redaktion jeden **Dienstag zwischen 14.00 und 17.00 Uhr** unter folgender Rufnummer: **08121/95-1131**.

# PC Magazin

## HELPLINES



täglich von 7 bis 24 Uhr

## GEBÜHREN

Ein Anruf bei einer der *PC-Magazin*-Helplines kostet 3,63 Mark pro Minute. Diese Gebühren werden zusammen mit Ihrer Telefonrechnung abgebucht. Es kommen keine weiteren Verpflichtungen oder Kosten auf Sie zu.

## GELD-ZURÜCK-GARANTIE

Wenn Sie mit einer Auskunft nicht zufrieden sind, erstatten wir Ihnen das Geld für den Anruf umgehend zurück – ein kurzer Einspruch genügt. Das gilt auch, wenn wir Ihnen bei der Lösung Ihres Problems nicht helfen können. Wenden Sie sich bitte an unsere Redaktionsassistentin (Tel.: 08121/95-1111, Fax: -1621). Oder per E-Mail: [pkessner@pc-magazin.de](mailto:pkessner@pc-magazin.de)  
**ACHTUNG: Die Helpline Recht ist von der Geld-zurück-Garantie ausgenommen.**