



Arbeitsmarktservice
Tulln an der Donau

GZ: 1993 300765

Herr
Martin Wagner
Wienerstraße 60/11/9
3002 Purkersdorf

Tulln an der Donau, 15. März 2016

Auskünfte erhalten Sie von unserer
ServiceLine unter der Telefonnummer
02272 62236
E-Mail ams.tulln@ams.at

Sehr geehrter Herr Martin Wagner,

ich freue mich, Ihnen dieses Stellenangebot übermitteln zu können. Bewerben Sie sich bitte umgehend, so wie im Inserat beschrieben.

Führt Ihre Bewerbung zu einem Vorstellungsgespräch, nehmen Sie bitte dieses Schreiben mit und ersuchen das Unternehmen, im unteren Abschnitt das Ergebnis einzutragen.

Bitte informieren Sie uns, wie vereinbart, innerhalb von 8 Tagen über das Ergebnis bzw. den Stand Ihrer Bewerbung.

Bitte teilen Sie uns den Stand Ihrer Bewerbung innerhalb von 8 Tagen mit.

Sollte dieses Stellenangebot unseren Vereinbarungen oder Ihren Qualifikationen nicht entsprechen, kontaktieren Sie uns bitte sofort.

Für Ihre Rückmeldung oder bei allfälligen Fragen nutzen Sie Ihr eAMS-Konto bzw. steht Ihnen unsere ServiceLine unter der Telefonnummer (02272) 62236 gerne zur Verfügung.

Viel Erfolg bei Ihrer Bewerbung!

Mit freundlichen Grüßen

Michael Schramm
Arbeitsmarktservice Tulln an der Donau

Bewerbungsergebnis bitte vom Unternehmen ausfüllen lassen

Herr Martin Wagner hat sich am vorgestellt und wird

voraussichtlich am eingestellt

vorgemerkt/Entscheidung fällt bis

nicht eingestellt, weil

die Stelle bereits besetzt ist.

folgende Qualifikation fehlt

die gewünschte Praxis nicht vorhanden ist.

sonstige Gründe vorliegen

Telefonische Kontaktaufnahme durch das AMS erwünscht.

ADG: 7781699 966 U12
PST: 1824952 3310 B25

Signatur Unternehmen



Stellenangebot für Herrn Martin Wagner:

SCHNITZELHAUS ist mit 38 Filialen der Marktfuehrer im Bereich der Restaurantkonzepte und wir suchen fuer bestehende Filialen & Expansion Mitarbeiter (m/w) zur Verstaerkung unseres erfolgreichen Teams.

5 Customer Service Agent (m / w)

Aufgaben:

Als erste Anlaufstelle für unsere Kunden agieren sie als "Visitenkarte" unseres Unternehmens
Telefonische und schriftliche Betreuung der Schnitzelhaus Kunden im 1st Level support
Telefonische Annahme von Bestellungen und Zusatzverkauf von Produkten, um den Durchschnittsverkauf zu steigern
Weiterleitung der Bestellungen an die nächstgelegenen Restaurants
Telefonische und schriftliche Annahme von Kunden Beschwerden und deren Bearbeitung mit dem Ziel den Kunden als Gast wiederzugewinnen
1st Level Anlaufstelle für die Mitarbeiter der Restaurants, sie nehmen das Problem auf und leiten es an das Field Service weiter: Für out of stock Situationen, wo ein Transfer von einem anderen Restaurant notwendig wird, IT-Probleme mit Kassa oder Druckern, technische Defekte

Profil:

Sie haben eine angenehme Telefonstimme und Freude am Umgang mit Kunden
Sie verfügen über der Tätigkeit entsprechende Deutschkenntnisse mündlich sowie schriftlich
Sie sind eine kommunikative Persönlichkeit, die gerne im Team arbeitet
Sie verfügen über viel Geduld, sind belastbar und stressresistent
Sie verfügen über eine abgeschlossenen Berufsausbildung
Sie sind zeitlich flexibel und bereit im Schichtdienst zu arbeiten: Arbeitszeiten von Mo. -So. von 10.00-23.00 Uhr

Bei Interesse übermitteln Sie ihre Bewerbung an:

bewerbung@schnitzelhaus.com

Entgeltangaben des Unternehmens:

Das Mindestentgelt für die Stellen als Customer Service Agent (m / w) beträgt 1.492,94 EUR brutto pro Monat auf Basis Vollzeitbeschäftigung.