



Fotoprotokoll

AuftraggeberIn	ITSV
Titel	Klausur Bereich Software - Teil 2
Datum	14. + 15.11.2013
Ort	Terrasse Kahlenberg
TeilnehmerInnen	Daniela Bliem-Ritz, Anja Byrne, Bianca Fritthum, Wolfgang Gartner, Sonja Horvath, Stefan Horvath, Stefan Mittermüller, Katharina Mondowitsch (krank), Otto Opietnik, Richard Ringbauer, Markus Roisz, Thomas Schauer, Wolfgang Scherer, Hubert Wackerle (am 14.11. von 09:00-10:00), Gertrude Weisser, Herbert Wessely, René Zettel
Moderation	Stefan Nöbauer + Thomas Krumpholz

HERZLICH
WILLKOMMEN!

ZUR
BEREICHS-KLAUSUR
ITSV-BEREICH SOFTWARE
"ORGANISATION MIT
WEITBLICK -TEIL 2

14. + 15.11.2013
TERRASSE KAHLENBERG



AUFTRAG AN DEN BEREICH SOFTWARE

GEDANKEN + ENTSCHEIDEN ÜBER EIN

* IT-MODELL (ORGANISATIONSTRUKTUR)

* AUF AUGENHÖHE MIT DEM
FACHBEREICH * WORK FOR THE CUSTOMER

* MEHRWERT FÜR KUNDEN
DER FACHBEREICHE BIETEN

* OFFEN FÜR ZUKÜNFTIGE
ENTSCHEIDUNGEN / ÄNDERUNGEN

* VERGESST DIE MA NICHT!
UND AUCH NICHT DIE KUNDINNEN.

ROTER FADEN

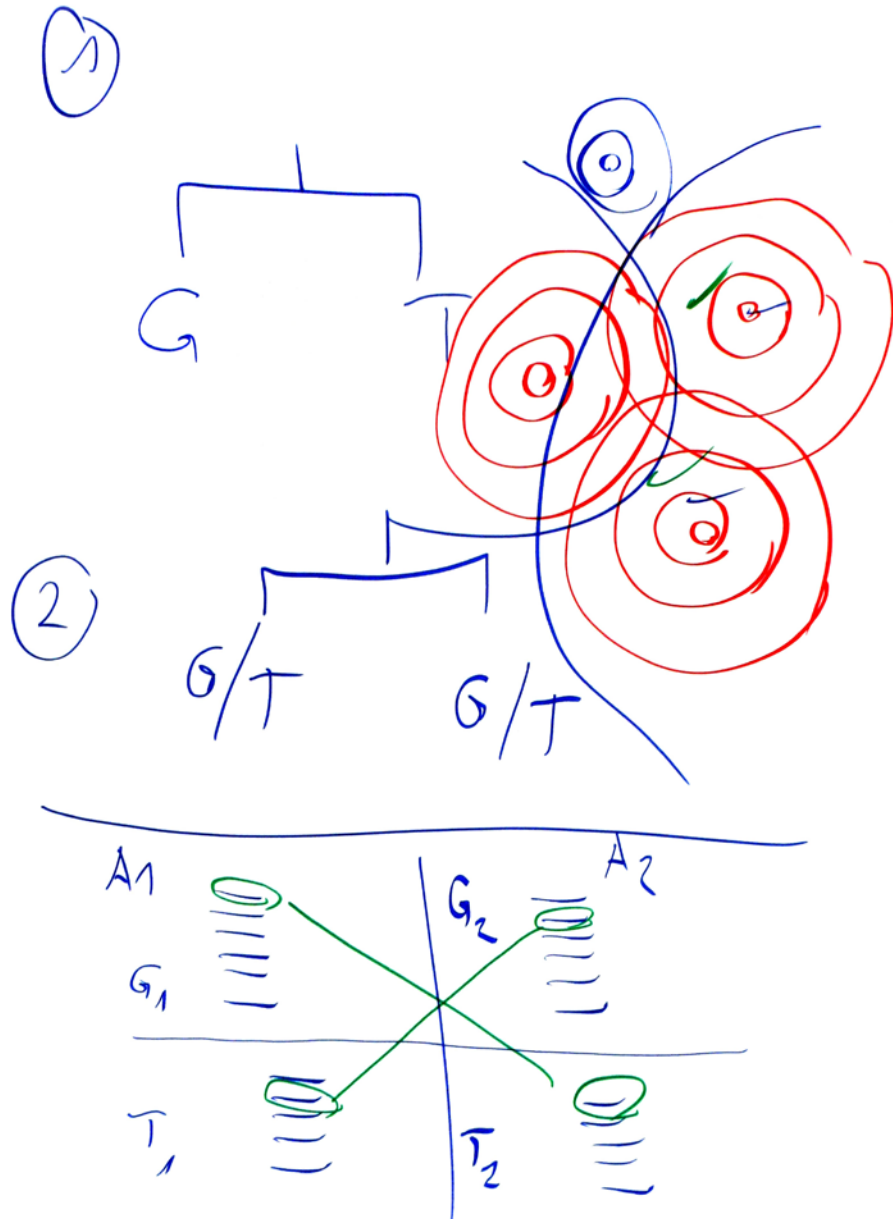
FORTSETZUNG
VON KLAUSUR
TEIL 1

DESTINY



UMSETZUNGSPHASE

- CHANGE
- * INFORMATION
 - * QUALITÄTSSICHERUNG
 - * ENTSCHEIDUNGEN
 - * WEITERE SCHRITTE VEREINBAREN



QUALITÄTSSICHERUNG CHECK DER PRODUKTZUORDNUNG

* DISKUSSION + ÜBERPRÜFUNG
DER ZUORDNUNG DER PRODUKTE
ZU BUNDLES UND TEAMS.

✓ A3
 ✓ ZPI → PLENUM! ← EGDA
 ✓ ED ENTSCHEIDUNGSDIENST → TECHNIK?!
 ✓ EWGL

THEMEN AUS DEM
 BEREICH SOFTWARE

✓ PRODUKTE, DIE TEST-THEMA
 WAREN

✓ EGDA → TECHNIK?
 ? ESHVB → - " - ?
 ZEN-
 TRAC
 ✓ GF-DATENBANK

- BERE QUERLIEGER ✓
- DDSOL — " — } ✓
- D~~4~~VS — " — } ✓
- ZUP — " — } ✓

FRAGEN / STATEMENTS

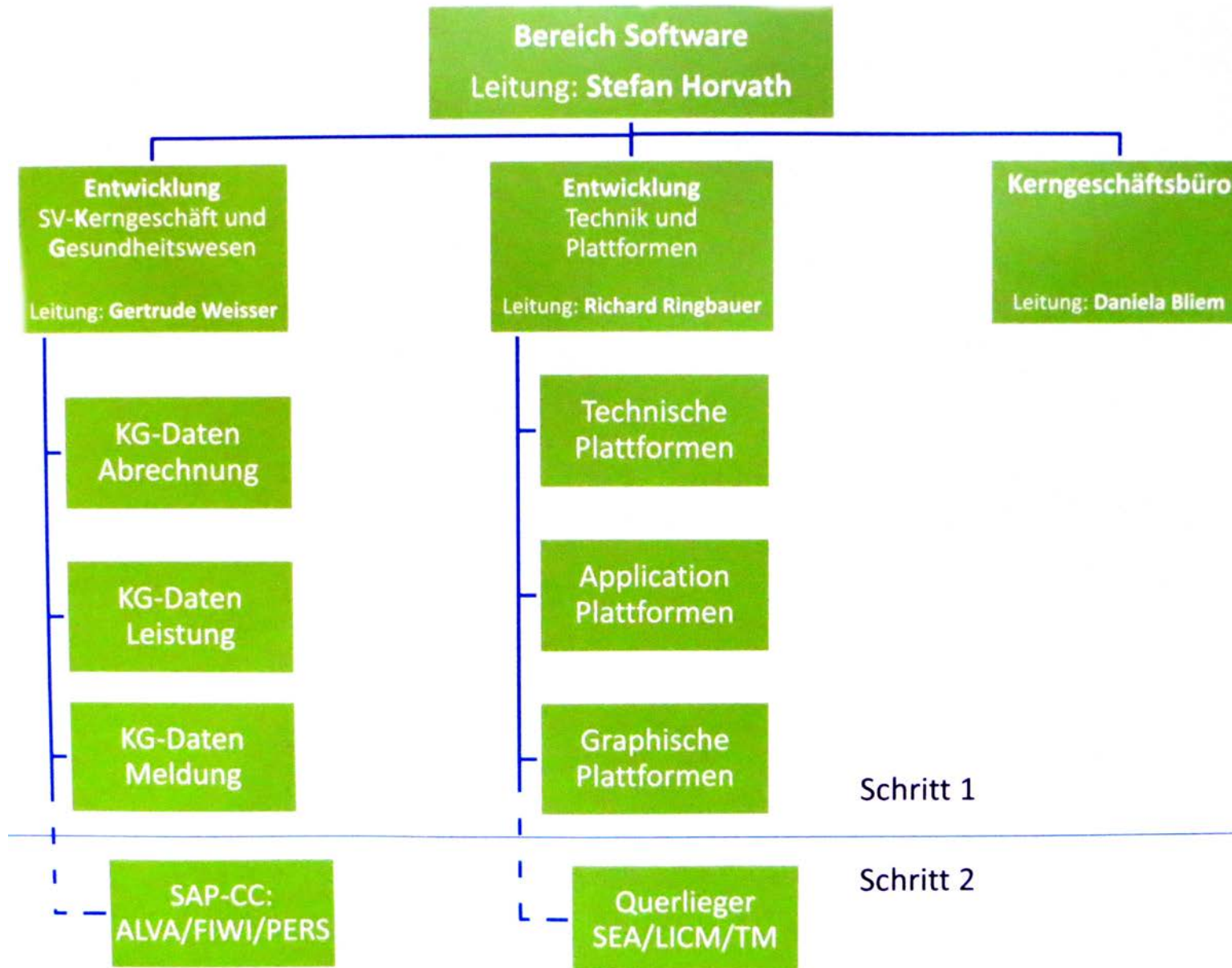
- * SCHARFE TRENNUNG NICHT MÖGLICH
 → TEAMARBEIT
 IST AUCH OK SO!
- * SCHULUNG ✗ → IT-AKADEMIE ✗
- * BERE ?
- * SEA ≠ TECHNISCHE PLATTFORMEN KOPF

PRODUKTZUORDNUNG TEIL 2

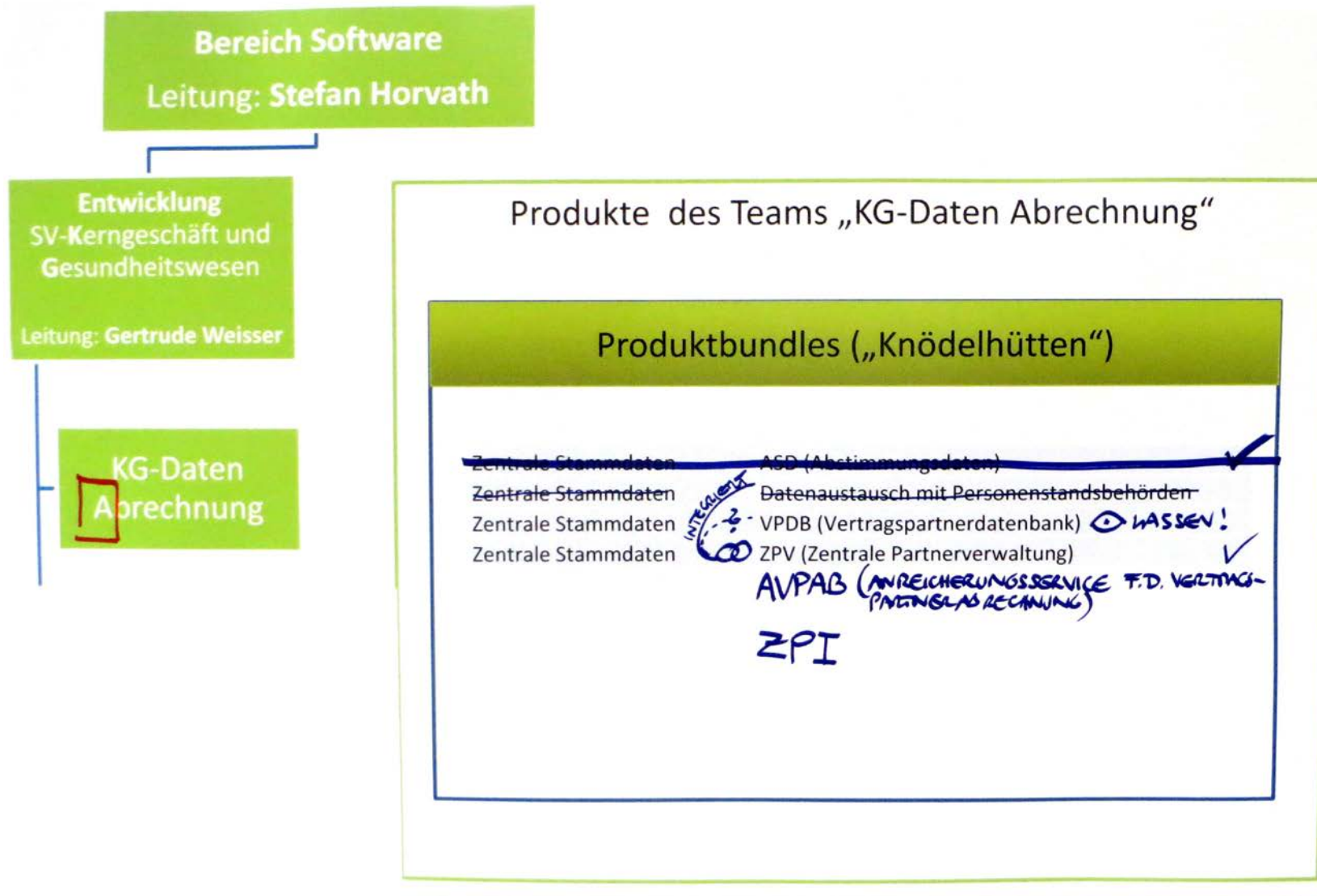
- * STATUS - STIMMUNG
- * KLÄRUNGSPUNKTE
 - * VERSCHIEBUNGEN B <> T
 - * VOLLSTÄNDIGKEITSPRÜFUNG
 - * QUERLEGER FACHL. + TECHN.

IDEALE TEAMS

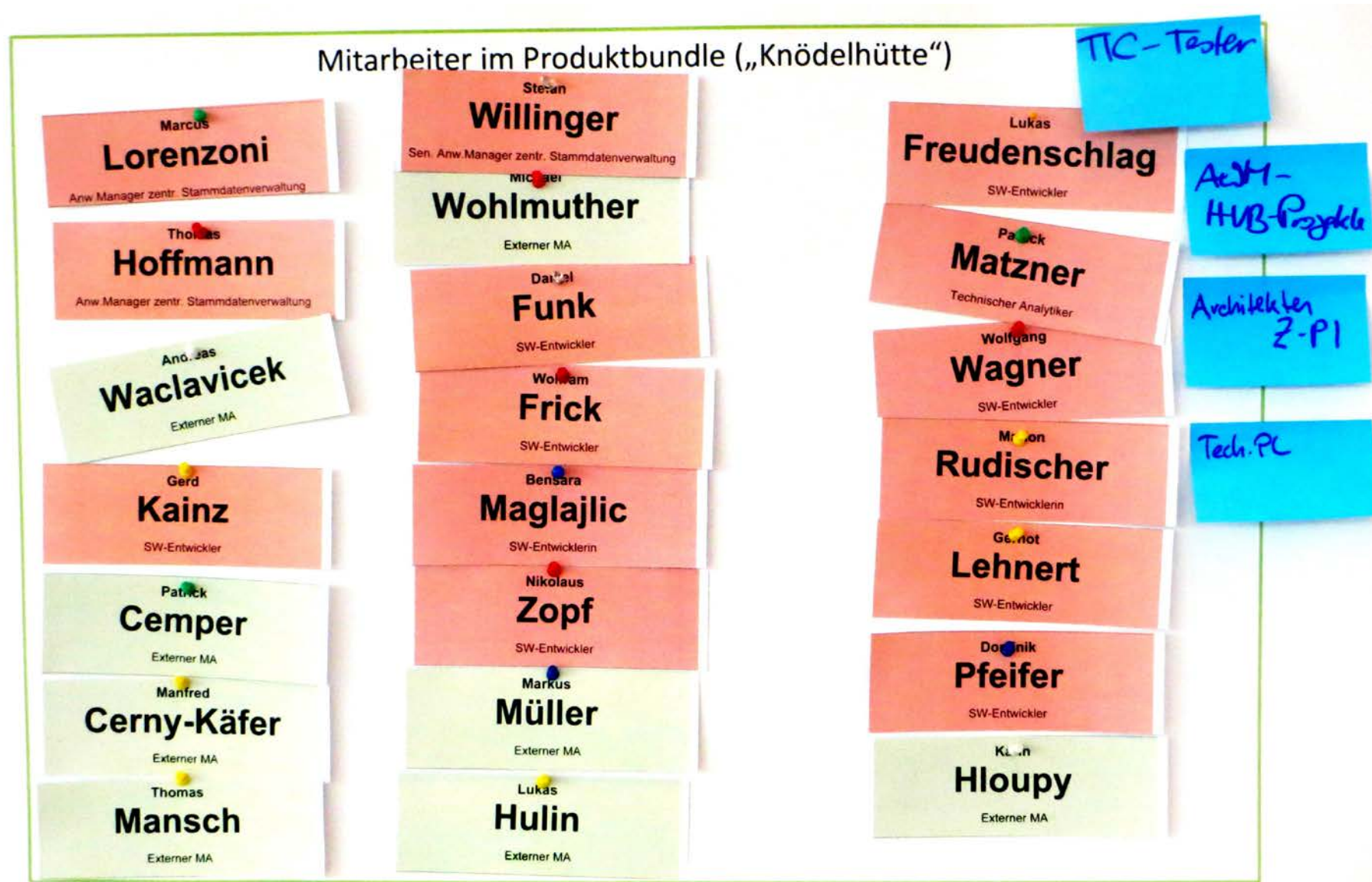
- * KRITERIEN FÜR TEAMS
- * KEINE QUERLEGER
- * BEDARF AN EXPERTISE
- * 66% MINN INTERE/TEAM

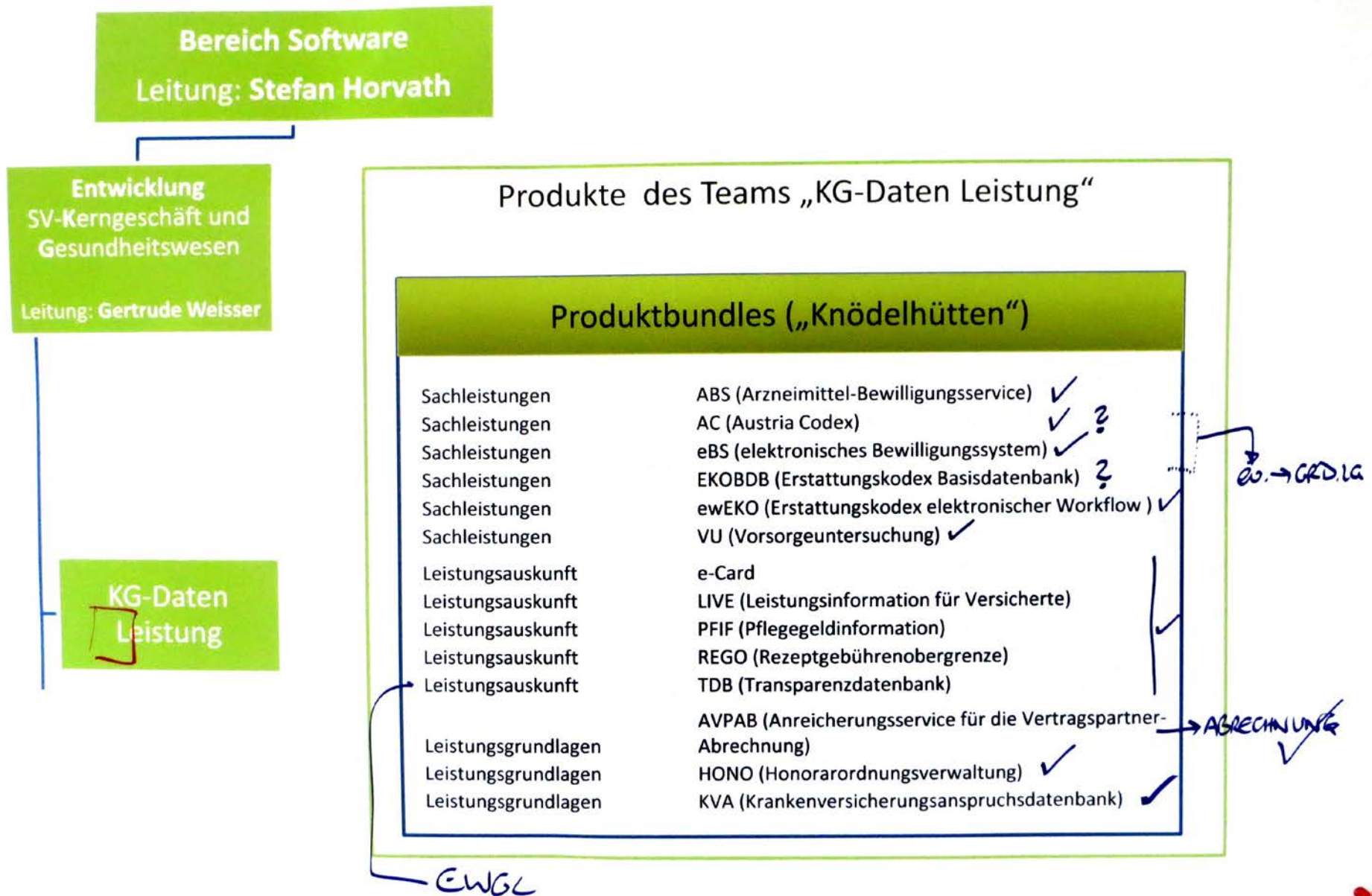


Zwischenergebnis nach dem 1. Tag

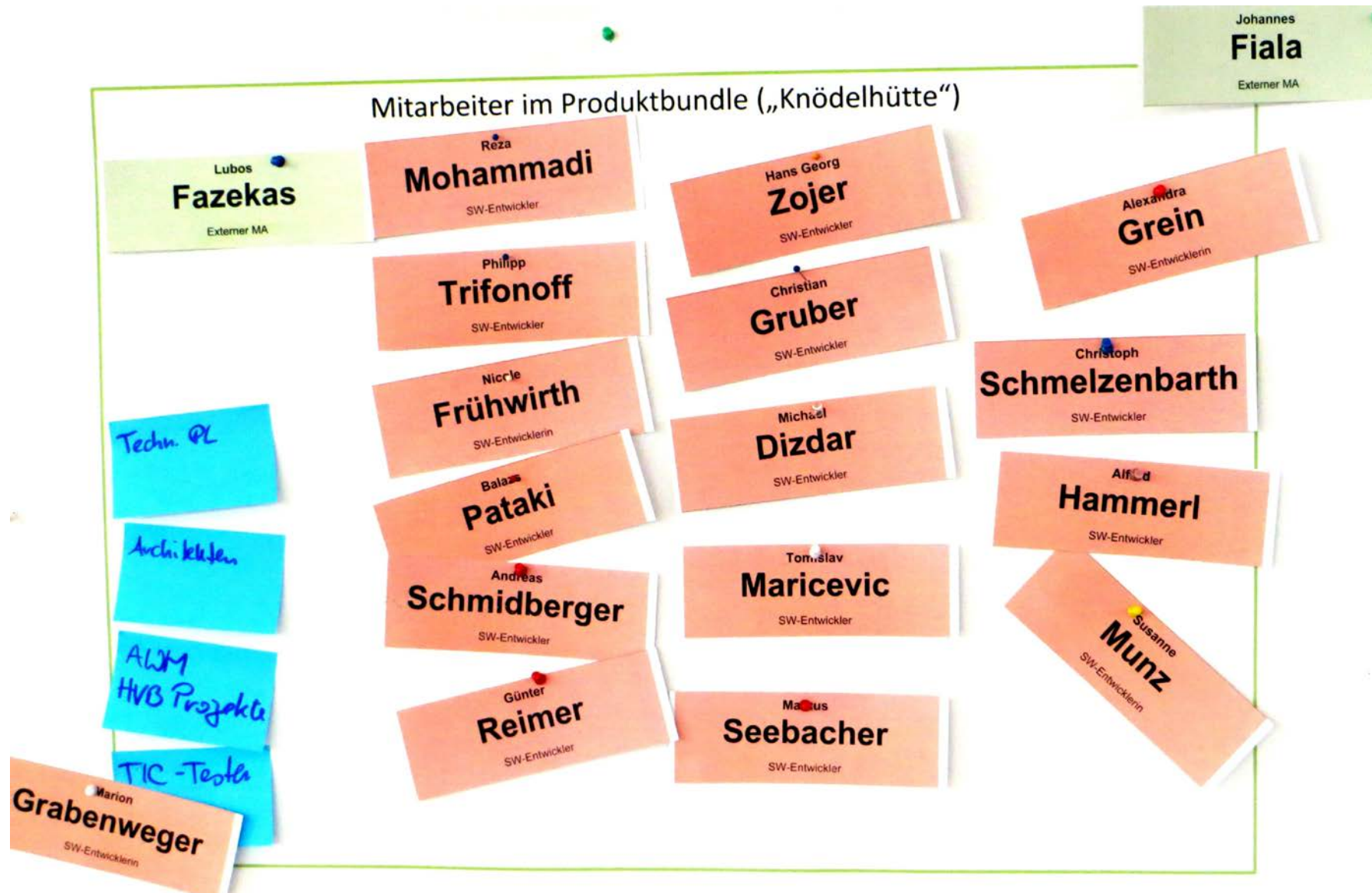


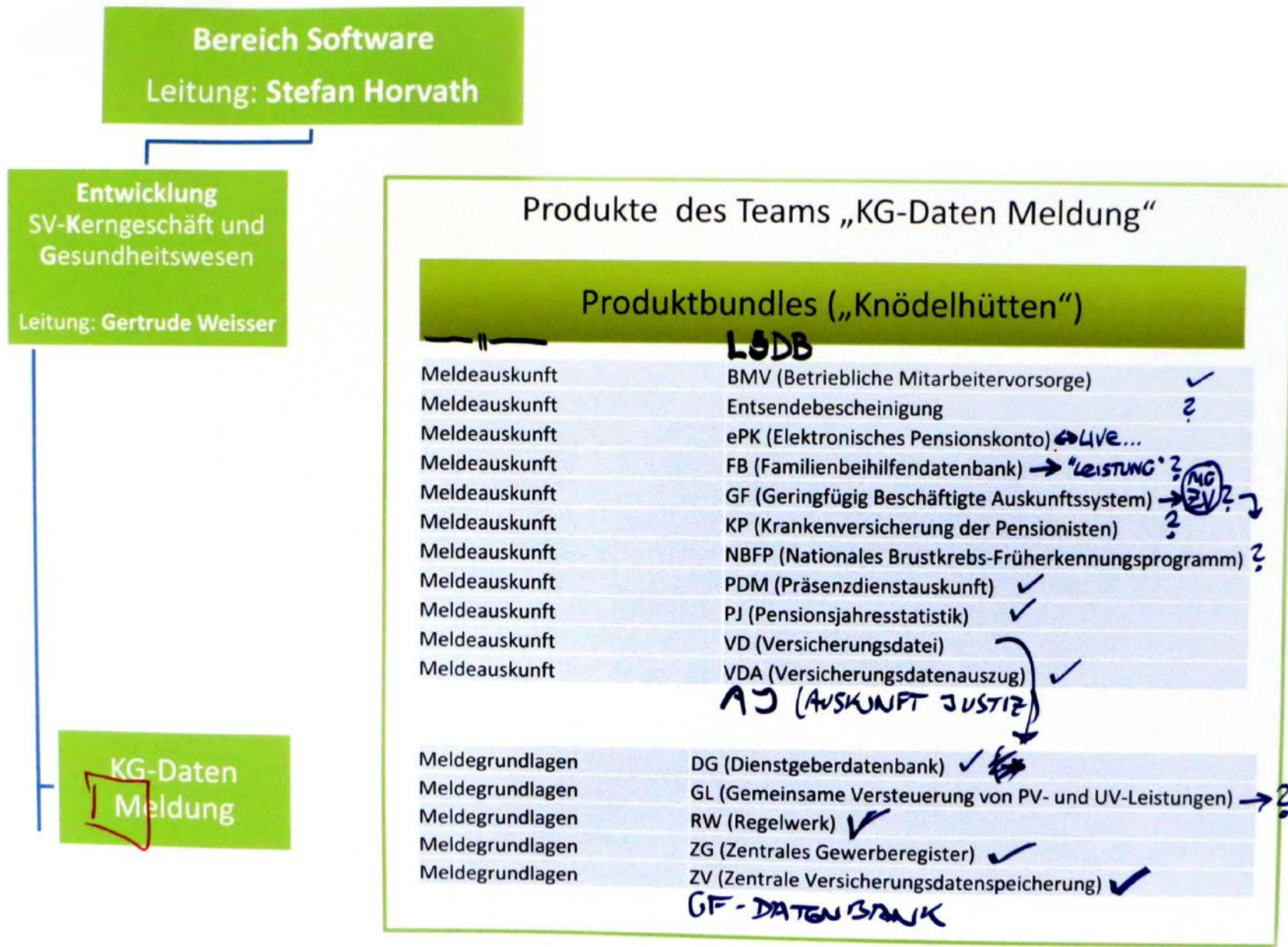
KG-Daten Abrechnung





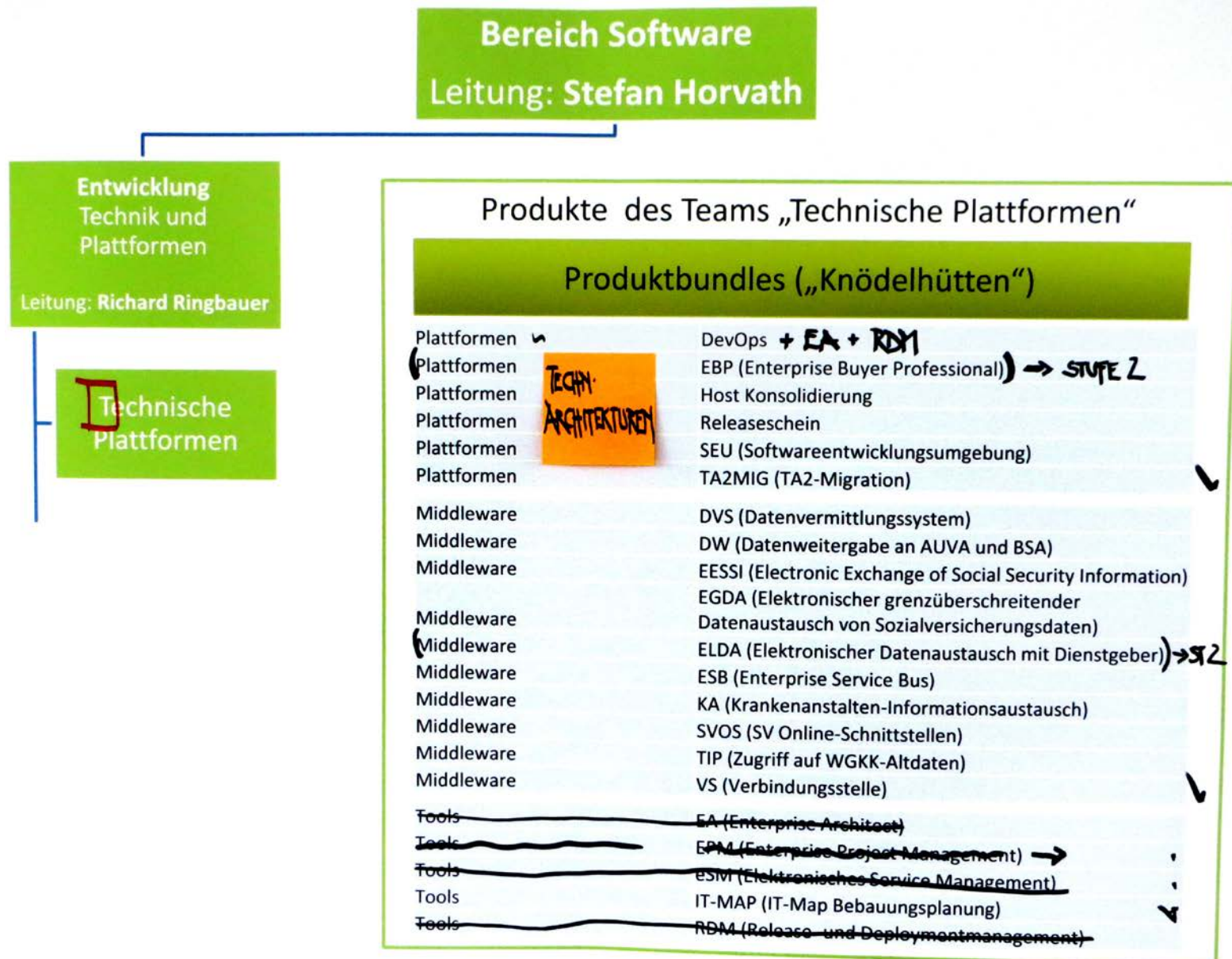
KG-Daten Leistung





KG-Daten Meldung

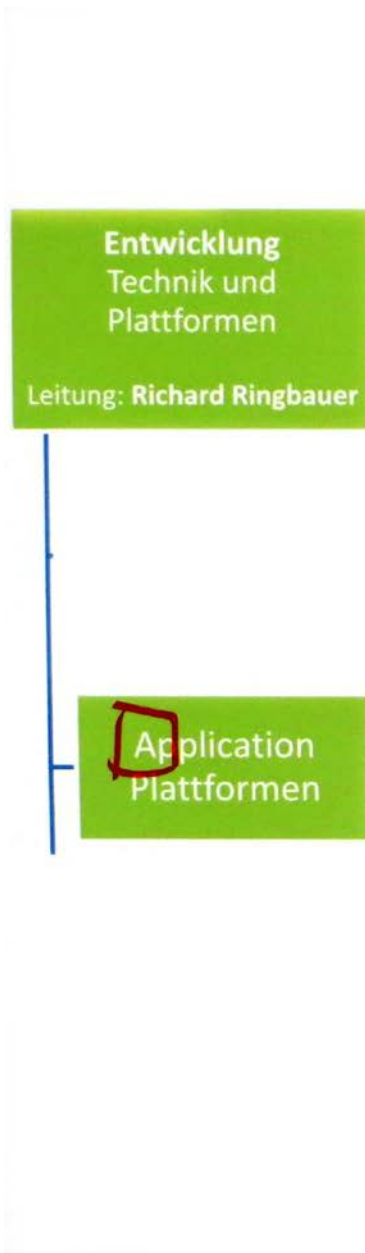




Technische Plattformen

Mitarbeiter im Produktbunde („Knödelhütte“)

Name	Rolle	Notiz
Petar Mazur	TQL Anwendungsmanager	wie SEA Andreas AHAMMER
Numann Said	SW-Entwickler	wie SEA Dominik ZANETTIN
Reinhard Prehofer	Externer MA	wie SEA Erik KÖRBER
Friedl Ebner	Externer MA	
Hans Huber	Technischer Organisator	
Richard Van Nieuwenhoven	Externer MA	
Gregor Balint	Externer MA	
Jörg Friede	Externer MA	
Erhard Siegl	Externer MA	
Slavomir Bona	Externer MA	
David Speckbacher	SW-Entwickler	
Gernot Gebhart	Externer MA	wie SEA Erich Schöber
Jörg Maurer	Externer MA	wie SEA Alex BALMA
Raffaella Svatunek	SW-Entwicklerin	wie SEA Erich Schöber
Manuel Bogner		wie SEA Manuel Bogner
Lukas Puschnann		wie SEA Lukas Puschnann
Michael Holakovsky		wie Michael Holakovsky
Michael KLENKHART		wie Michael KLENKHART
Bernhard BREM		wie SEA Bernhard BREM

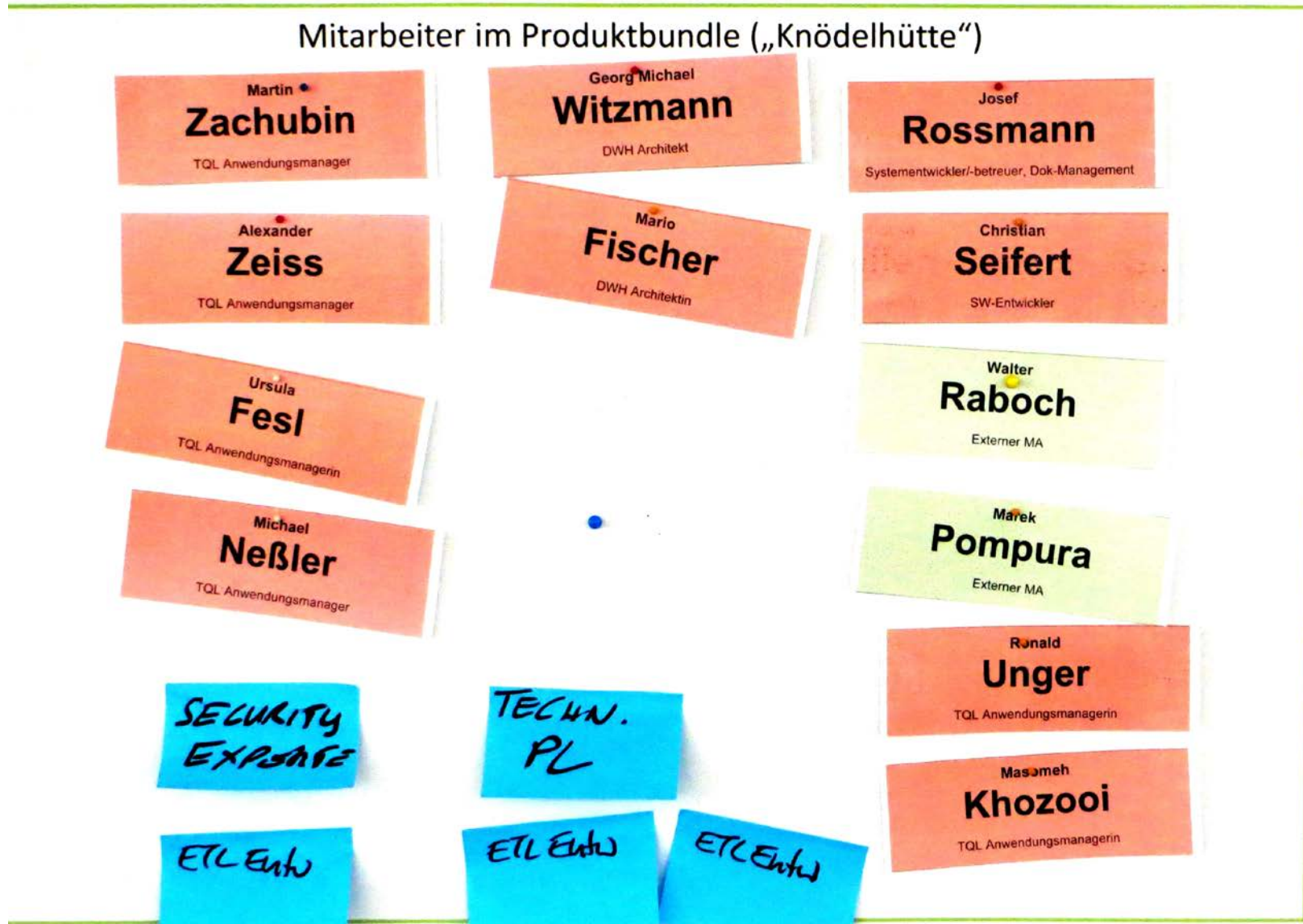


Produkte des Teams „Application Plattformen“

Produktbundles („Knödelhütten“)

Output	ARCHIV (Akte Archiv)
Output	Archivierung
Output ECM	DIAS (Dokumente im Ablagesystem)
Output	Massendruck
Output	Outputservice ✓
DWH	BIG (Business Intelligence im Gesundheitswesen)
(DWH	BW (Business Warehouse SAP)) → STUFE 2
DWH	DWH (Data Warehouse)
DWH	DWH Fachauswertungen
DWH	GoIST (Gesundheits-Informationen-System)
DWH	iDWH (SAS)
DWH	IVS (integrierte Versorgung)
DWH	KHD (Konsolidierung Heilmitteldatenbank)
DWH	LOSV (Lernende Organisation in der Sozialversicherung)
DWH	RPM (ReformPoolManager)
DWH	SD (Sozialversicherungsdaten)
DWH	SD-SED (SED-Auswertung)
DWH	SP (Pensionsdaten-Auswertung von PV- und UV-Daten)
DWH	SSS (Shared Service Statistik)
DWH	ST (Sozialversicherungsstatistik) ✓
ECM	Elektronischer Workflow
ECM	ELGA (Elektronische Gesundheitsakte)
ECM	Referatsakt
ECM	SVWEBERV (Elektronischer Rechtsverkehr) ✓
Security	BERE (Berechtigungs-system)
Security	ED (Entschlüsselungsdienst für SV-Projekte)
(Security	Sicherheitsmanagement) → SFA, KGB
Security	ZUP (Zugriffsprotokollierung)

Application Plattformen



Bereich Software
 Leitung: Stefan Horvath

**Entwicklung
 Technik und
 Plattformen**
 Leitung: Richard Ringbauer

Produkte des Teams „Graphische Plattformen“

Produktbundes („Knödelhütten“)

Mobile-Client	eOffice (elektronische Arbeitsumgebung) APP-ENTWICKLUNG
Fat-Client	(SAP Portal) → STUFE 2
— " —	POWER BUILDER
Web-Cient	ePortal (Elektronisches Portal der SV)
Web-Cient	eSV (Sozialversicherung im Internet)
Web-Cient	KOMFOR (Kommunikationsplattform) + EPM ✓
(Web-Cient	LSDB (Lohn- und Sozialdumping-Datenbank) → B ✓
Web-Cient	Stammportal (Portalverbund des Bundes)
Web-Cient	Client Kooperation
	STAMMPORTAL - CLIENT TAB

**PLATFORM
 CLIENTS**

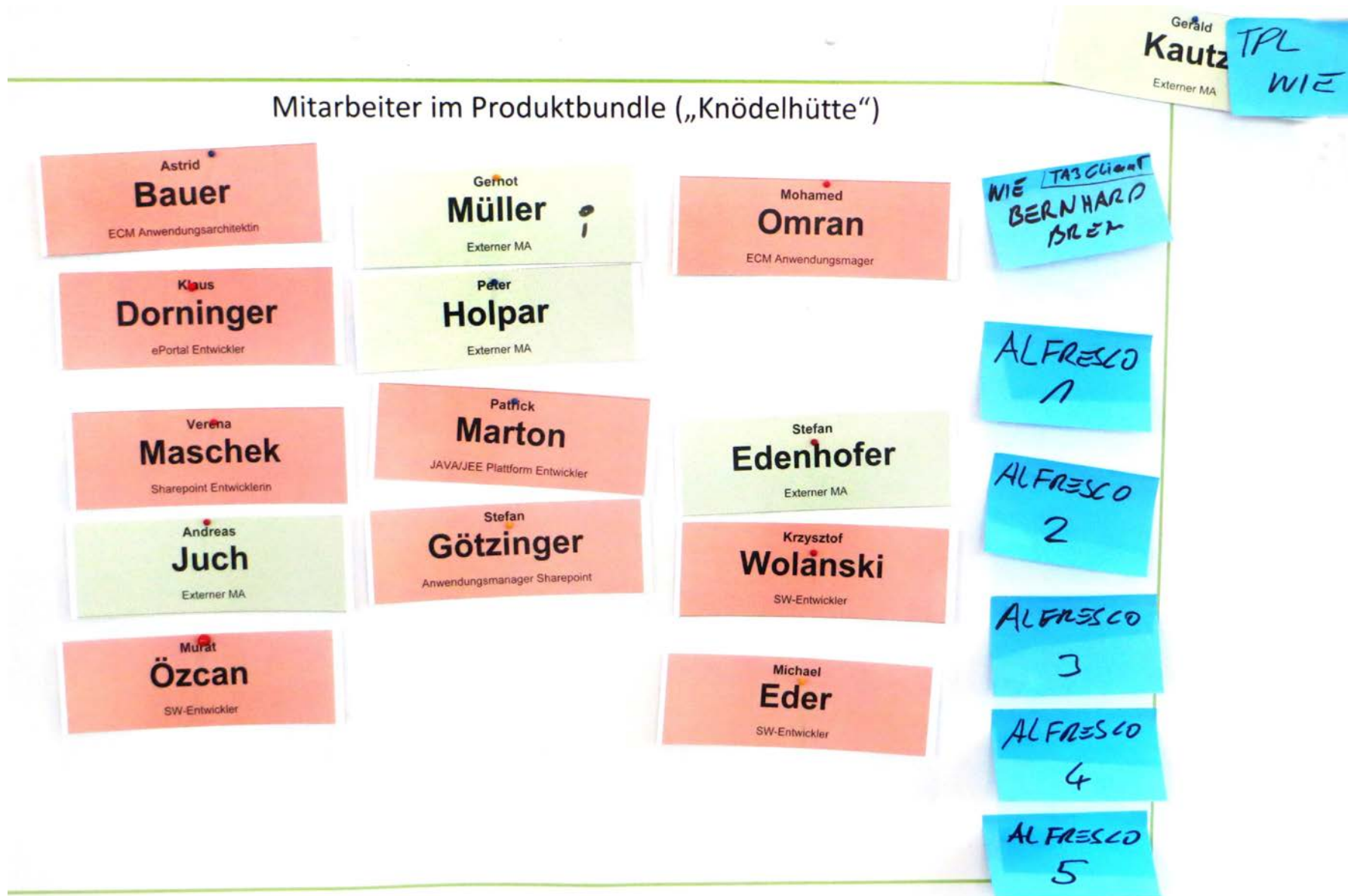
**QUERLEGER
 WEB CLIENT**

**BERE
 ESM**

ALFRESCO CLIENT

**Graphische
 Plattformen**

Graphische Plattformen



GUTEN MORGEN!

15.11.2013

- MORGENRUNDE
- ERFOLGSKRITERIEN FÜR IDEALE TEAM
- TL ZU TEAMS
- CHECK'S ✓ 80%
- SPRACHREGELUNG
- NÄCHSTE SCHRITTE

IDEALE TEAM

- AUSGEWOGENHEIT DER DEN SCHLÜSSELFIGUREN ÜBER TEAMS
- THEMEN-EXPERTIN (AUFGABEN)
- AUFGABEN ~~MA~~ QUALIFIKATION
 - ↳ FACHL. ANFORDERUNGEN
 - ↳ METHODEN, SKILLS
- FÜHRUNGSSPANNE 5-10 MA
- KOMMUNIKATIONSFÄHIGKEIT TL+MA
- KLARE, ABGEGRENZTE AUFGABEN/ZIELE
- STABIL → ZUSAMMENHALT DER MA
- IDENTIFIKATION DER MA MIT AUFGABEN
- DELEGATIONSFÄHIGKEIT FK

- * KLARER Eskalationspfad
- x **UNTERSCHIEDL. FÄHIGKEITEN + ROLLEN**
- x **ROLLEN-FLEXIBILITÄT IM TEAM**
- x TRANSPARENZ + ZUFRIEDENHEIT
- x **SELBSTÄNDIGKEIT DER MA**

KRITERIEN IT (IDEALES TEAM)

- o SOZIALE MACHBARKEIT (#PRIMA ZONEN)
- o AUTARKIE F. PRODUKT B. ^{FACHL.}
- o DURCHÄSSIGKEIT, ZUORDNUNG NACH ^{WERT.}
- o AGIL/FLEXIBEL: RESSOURCEN % x
→ PROJEKTE ETC.
- o Kernaufgaben OHNE EXTERNE
EXPERTISE GRFÜLLBAR
^{OPERATIVER}
- o AUTARKIE AUCH HINSICHTLICH
DER OBERLIEGER
- o KERN/SCHÜSSELFUNKTIONEN
STETS DOPPelt BESETZT
- o ROLLEN → "WARTUNG"
→ "INNOVATION"
- o ~~SKILLS UNMITZELBAR ANWEND-~~
WENIG "OHNE ~~SCHULUNG~~" SATZ
UND ÜBERGABEN
- o SENIOREN JUNIOREN
A
- o MENTORING IM TEAM MÖGLICH

AUFGABEN IN FOLGE

KONKRETE JANUAR

- * MARKIEREN NEUES PRODUKT ● P ✓
- NEUES TEAM ● T ✓
- * KOSTEN / ^{ERTRAG} ~~AUFWAND~~ BERECHNUNG
- * CHECK QUALITÄTEN / SKILLS
- * DIFFERENZIERUNG { BASIS / PROJEKT
CORE
- * PRODUKT BUNDLES + ROLLEN (HUT)
- * ^{RE} CHECK ERFOLGSKRITERIEN
- * QUERCHECK DURCH TEAMS 😊

SPRACHREGELUNG

EMAIL DL 17.11.13

- INFO DER DL AN ALLE MA:
- * ES GIBT ERNIGUNG ÜBER NEUE(S)
 - * ORGANIGRAMM
 - * ABTEILUNGS + TEAMSTRUKTUR
 - * AUFGABENVERTEILUNG
 - * STELLT DAS GT VOR. (~10AGE)
 - * DANN WIRD CHANGE-PROJEKT AUFGESZT. 01/2014
 - * DANN ERFOLGT INFO ÜBER DETAILS AN ALLE ÜBER DIE TL.

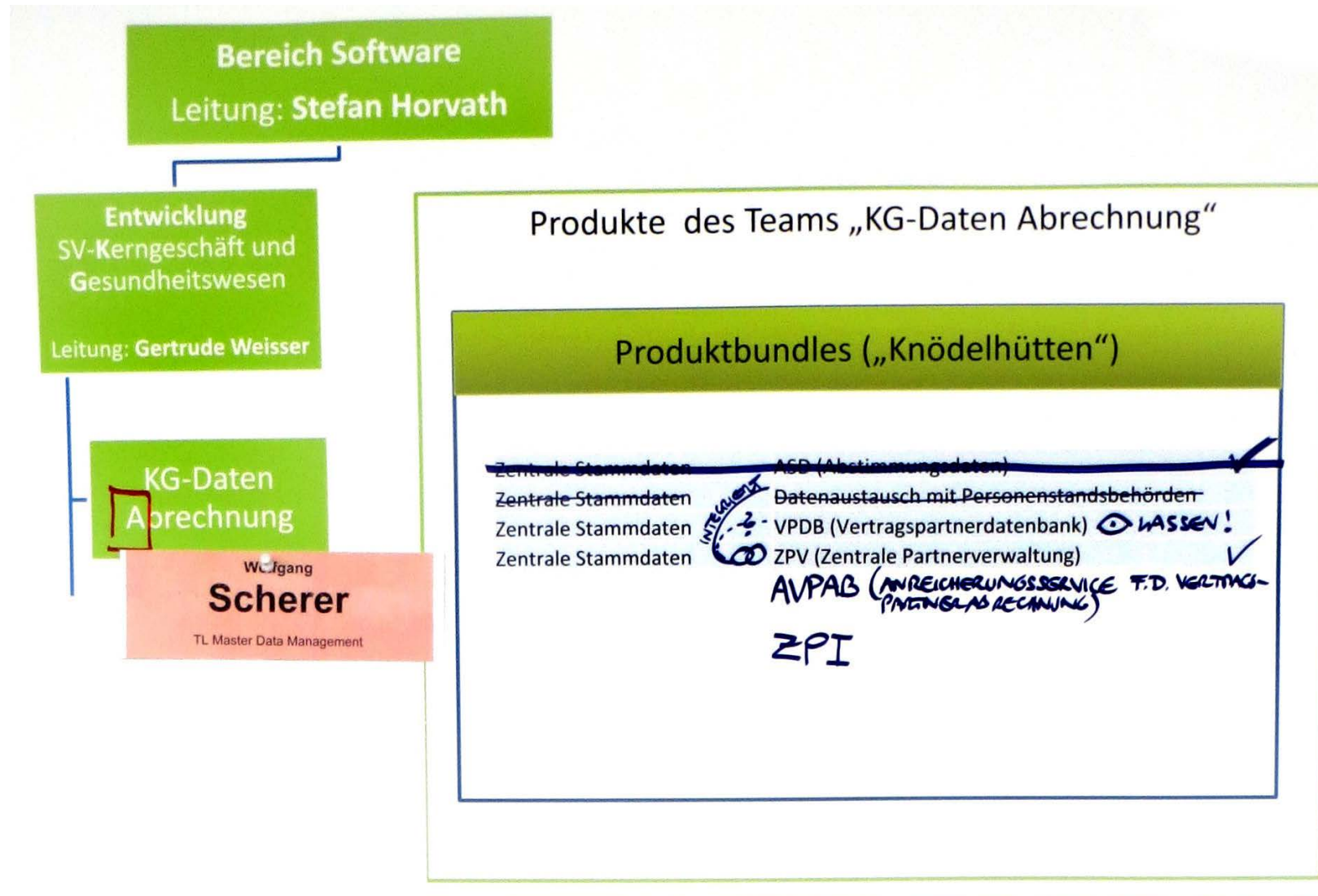
ZITTPUNKT: [NACH DEM JAHRESWECHSEL]
 JANUAR 2014

ToDo's

WER WANN

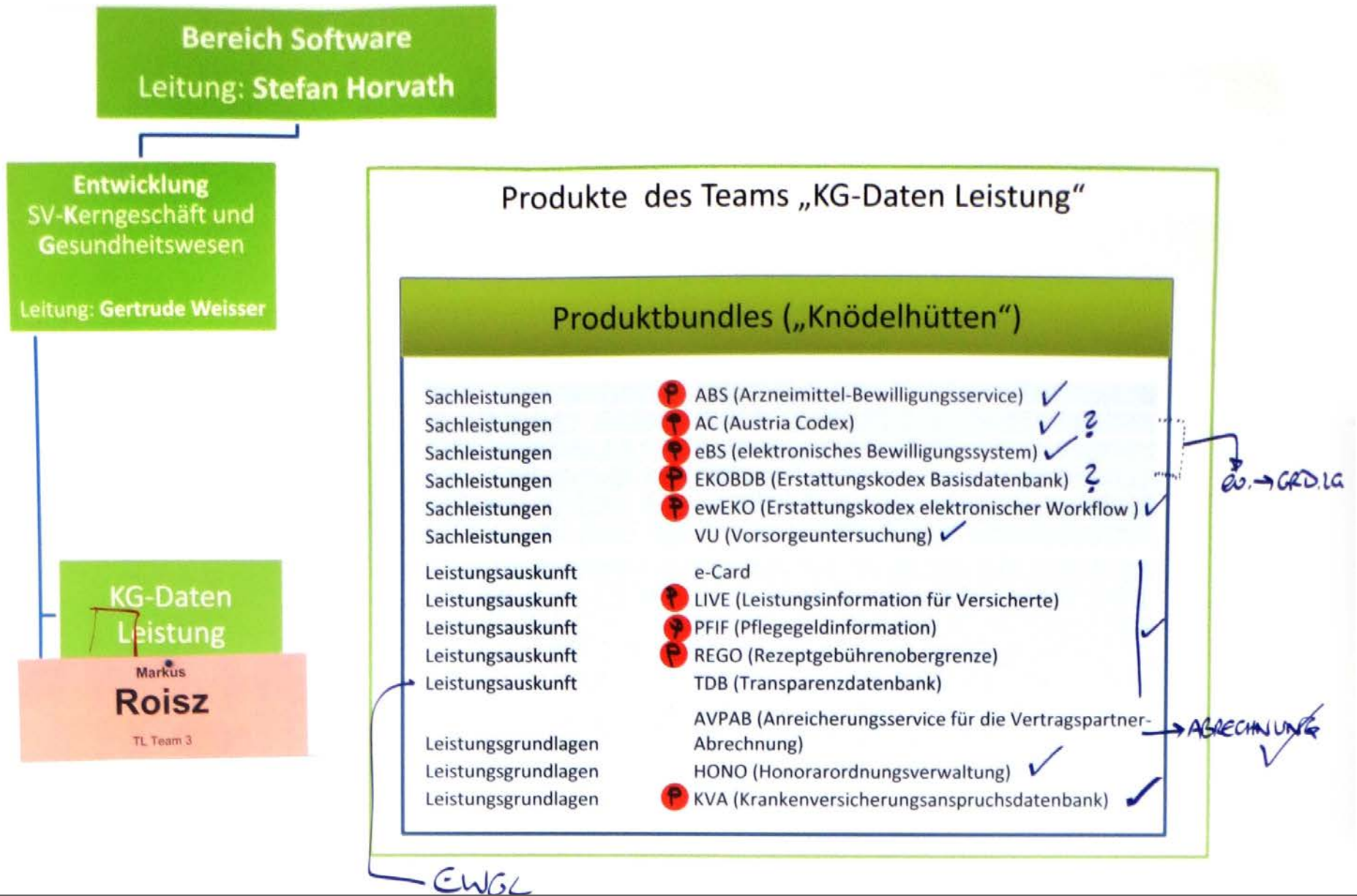
ESHVB ZUORDNUNG? RZE
 ALFRESCO
 IT-AKADEMIE
 ARCHITEKTUR-STEUERUNG

Ergebnis nach dem 2. Tag

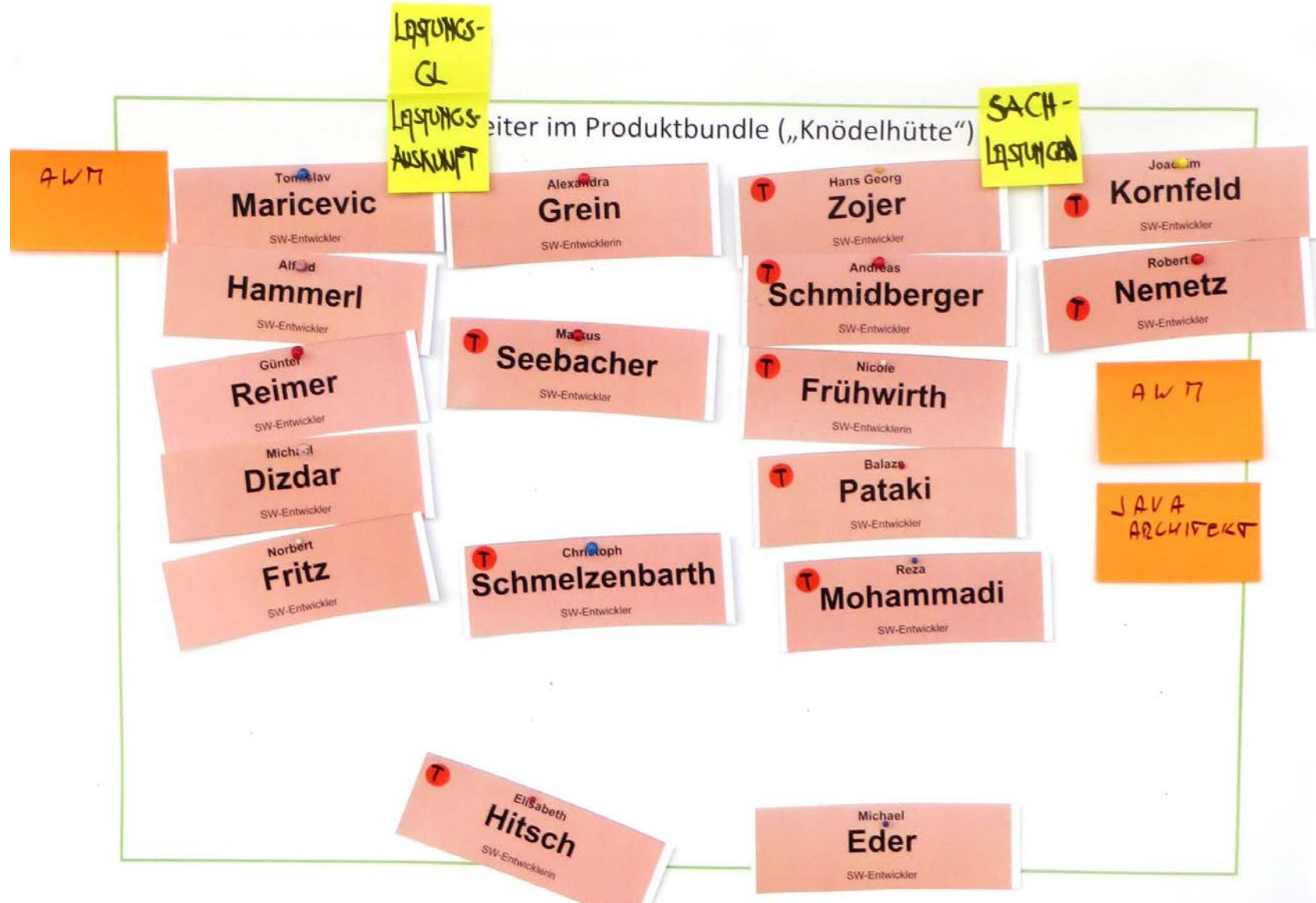


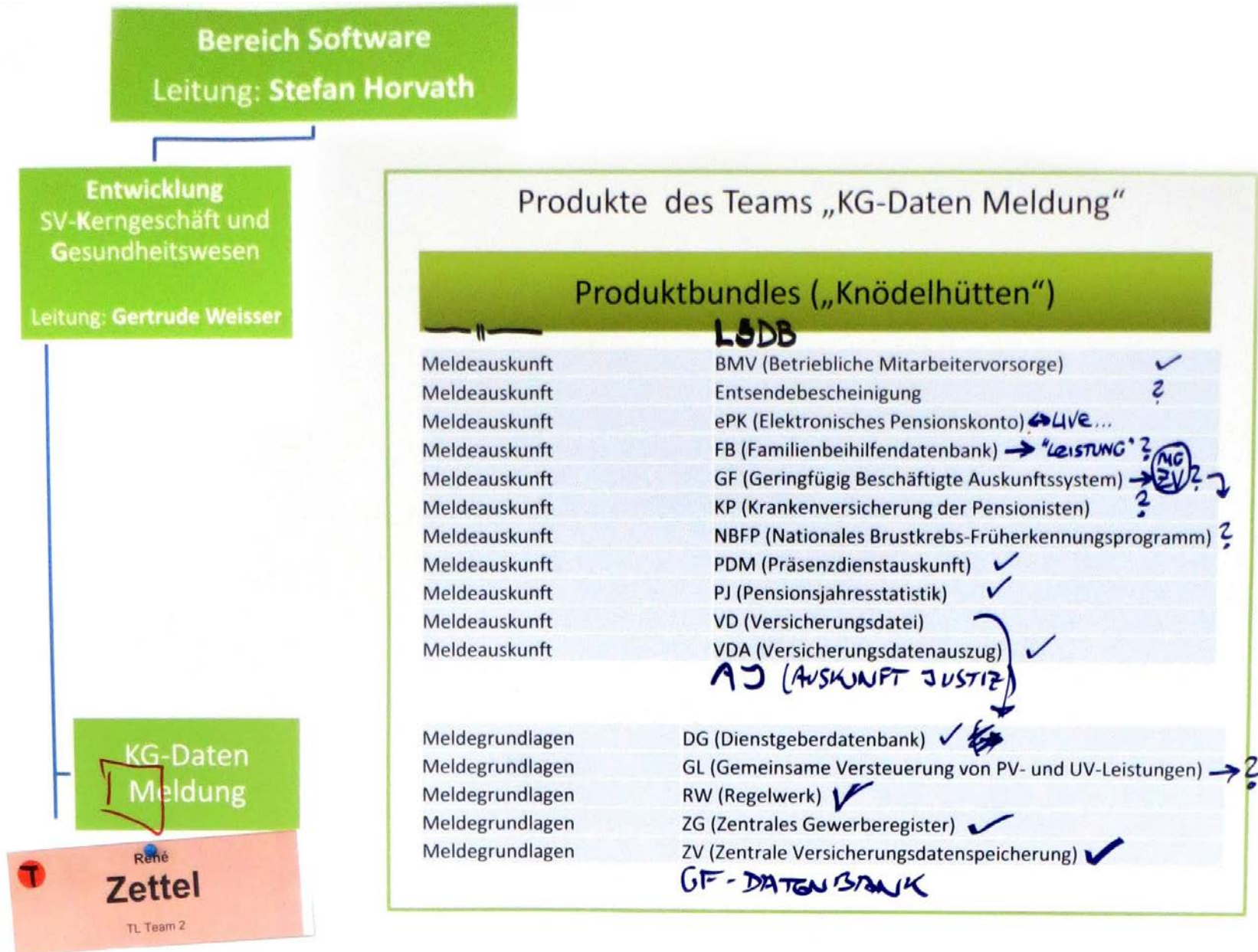
KG-Daten Abrechnung





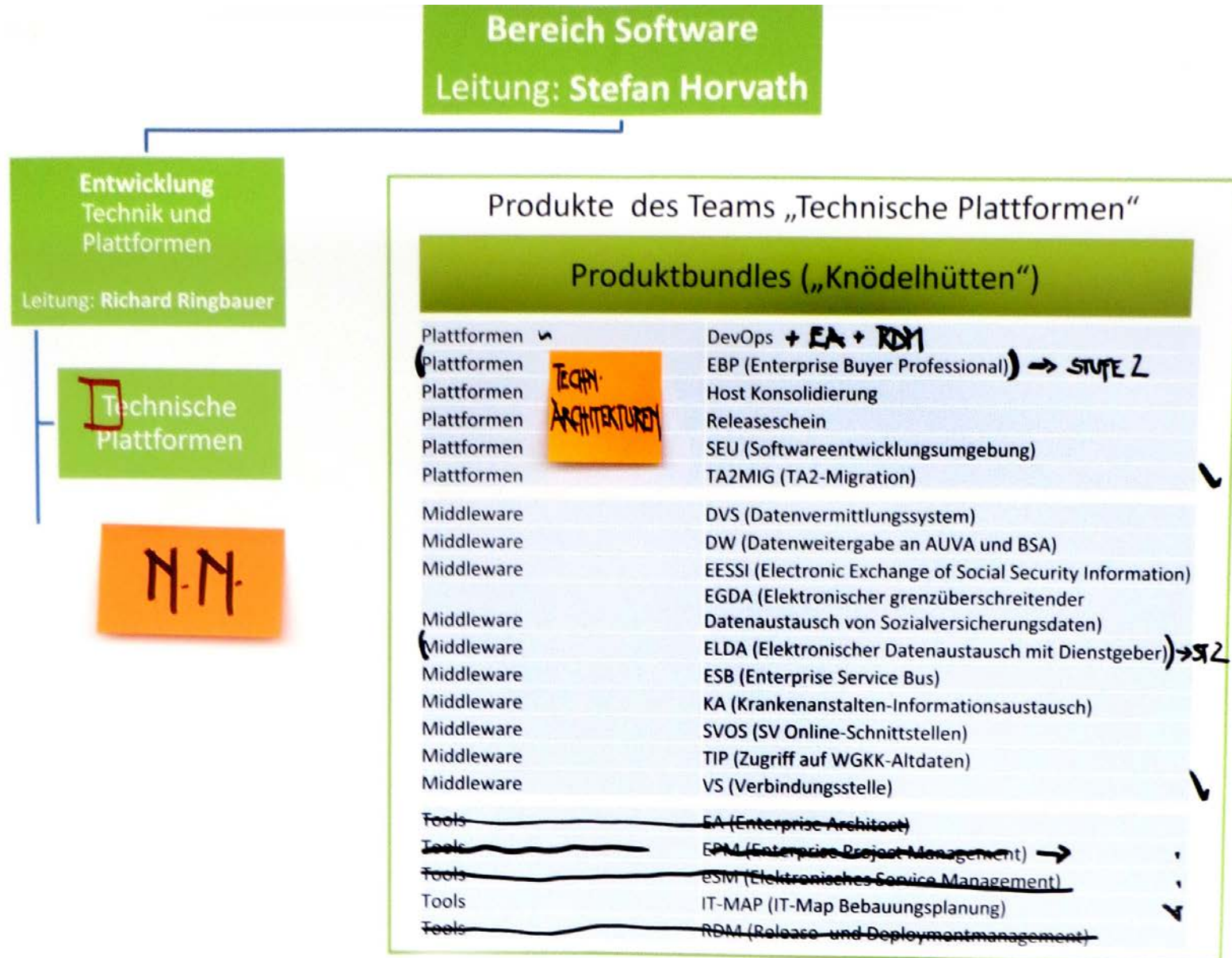
KG-Daten Leistung





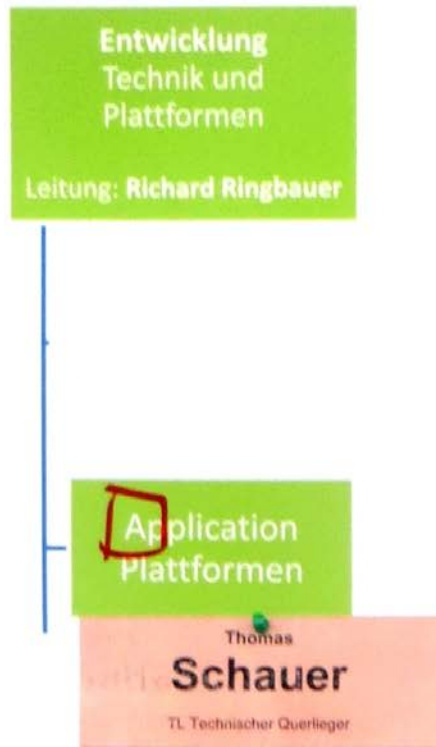
KG-Daten Meldung





Technische Plattformen



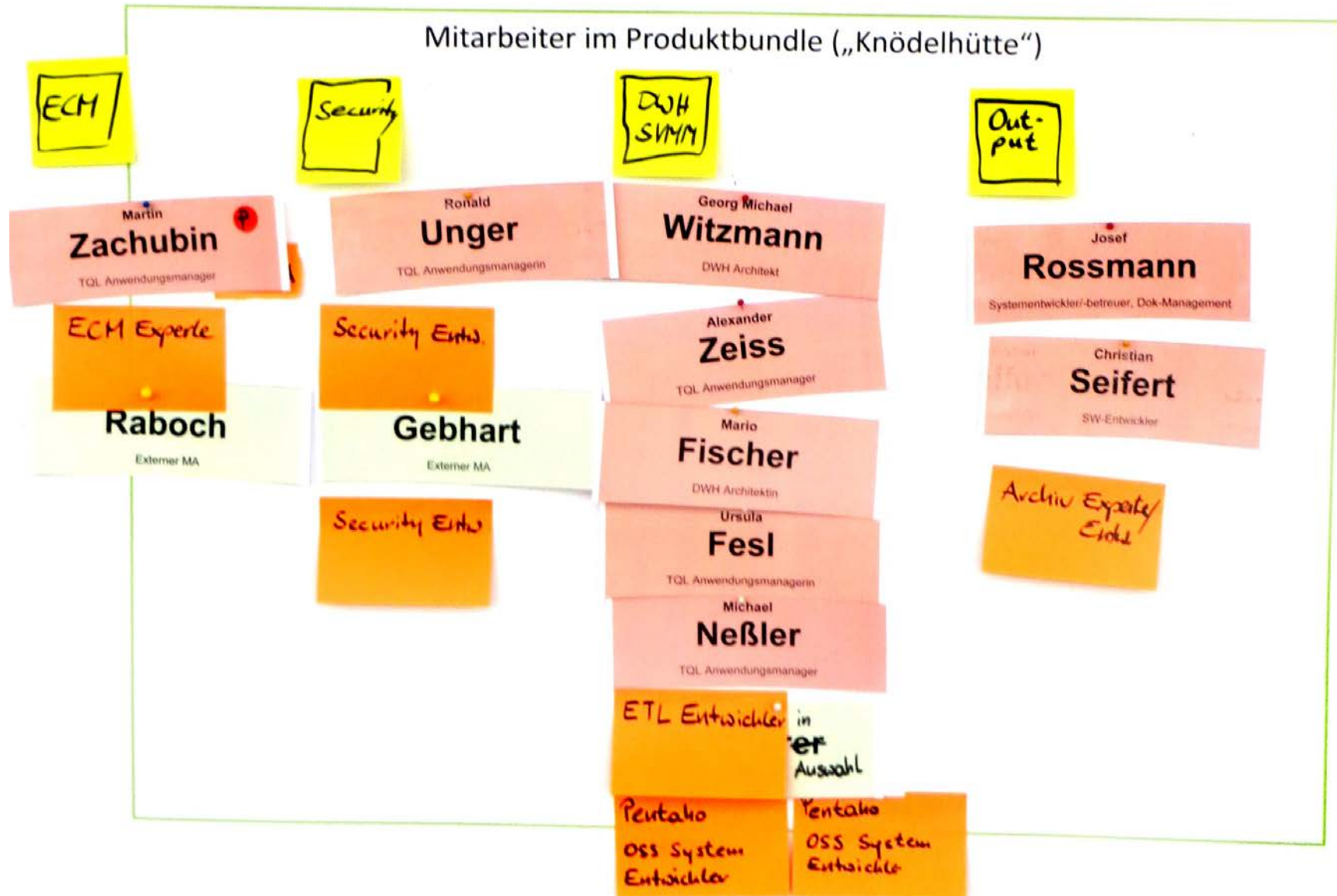


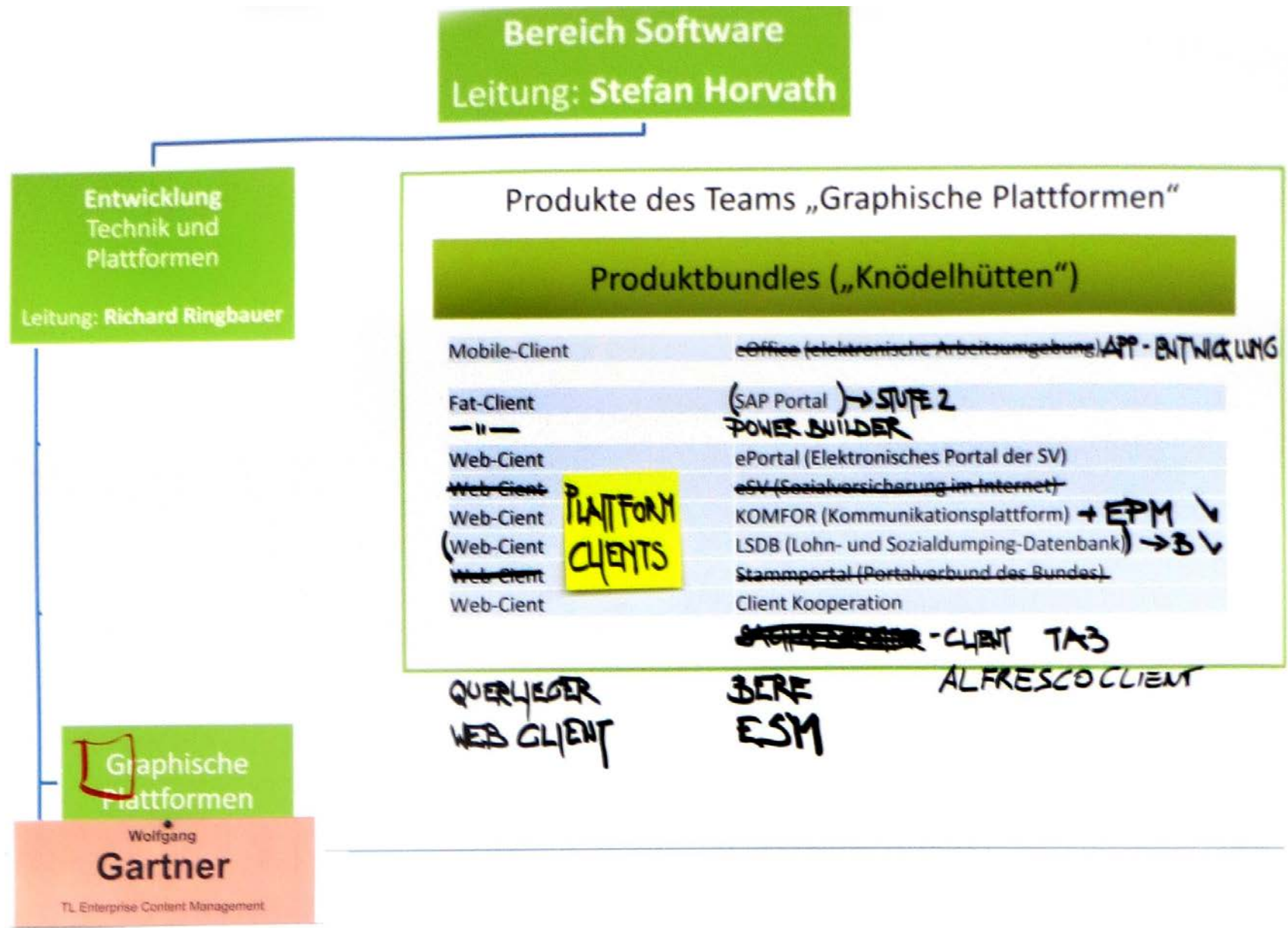
Produkte des Teams „Application Plattformen“

Produktbundles („Knödelhütten“)

Output	ARCHIV (Akte Archiv)
Output	Archivierung
Output ECM	DIAS (Dokumente im Ablagesystem)
Output	Massendruck
Output	Outputservice ✓
DWH	BIG (Business Intelligence im Gesundheitswesen)
(DWH	BW (Business Warehouse SAP) → STUPE 2
DWH	DWH (Data Warehouse)
DWH	DWH Fachauswertungen
DWH	GoIST (Gesundheits-Informationen-System)
DWH	iDWH (SAS)
DWH	IVS (integrierte Versorgung)
DWH	KHD (Konsolidierung Heilmitteldatenbank)
DWH	LOSV (Lernende Organisation in der Sozialversicherung)
DWH	RPM (ReformPoolManager)
DWH	SD (Sozialversicherungsdaten)
DWH	SD-SED (SED-Auswertung)
DWH	SP (Pensionsdaten-Auswertung von PV- und UV-Daten)
DWH	SSS (Shared Service Statistik)
DWH	ST (Sozialversicherungsstatistik) ✓
ECM	Elektronischer Workflow
ECM	ELGA (Elektronische Gesundheitsakte)
ECM	Referatsakt
ECM	SVWEBERV (Elektronischer Rechtsverkehr) ✓
Security	BERE (Berchtigungssystem)
Security	ED (Entschlüsselungsdienst für SV-Projekte)
(Security	Sicherheitsmanagement) → SFA, RGB
Security	ZUP (Zugriffsprotokollierung)

Application Plattformen





Graphische Plattformen

