

WICHTIG: Werden Sie in der Autorisierungsmaske des netbanking zur Eingabe einer TAN aufgefordert und brechen die Autorisierung ab, ist diese TAN aus Sicherheitsgründen trotzdem nicht mehr gültig und kann nicht mehr verwendet werden!

Sobald Sie nur noch 16 freie TAN besitzen, schicken wir Ihnen automatisch ein neues TAN-Set per Post zu. Ihre bis dahin nicht verbrauchten TAN bleiben weiter gültig.

Sollten Sie Ihre TAN-Liste verlieren oder Sie vermuten, dass sie in unbefugte Hände gelangt ist, können Sie komfortabel im netbanking (TAC-SMS/TAN-Administration / TAN sperren) oder über den helpdesk jederzeit die aktuelle Liste sperren und eine neue Liste anfordern. In diesem Fall werden alle noch nicht verwendeten TAN ungültig.

Bitte beachten Sie bei der Nutzung von netbanking folgende Sicherheitshinweise:

- * Im netbanking bieten wir Ihnen eine komfortable und sichere Alternative zur TAN: den TransAktionsCode via SMS - TAC-SMS!
Informationen und eine kurze Präsentation finden Sie auf der netbanking-Login-Seite unter "TAC-SMS - die sichere und komfortable Alternative zur TAN" und in der netbanking Info-Tour.
- * Verwenden Sie zum Einstieg (**Login**) in das netbanking ausschließlich **Verfügernummer** und **Passwort** - wir werden NIEMALS TAN oder TAC-SMS (TransAktionsCode via SMS) zum Einstieg (Login) von Ihnen anfordern.
- * Erst nach dem Einstieg (Login) können TAN oder TAC-SMS für Freigaben div. Transaktionen benötigt werden.
- * Wir werden diese Daten niemals auf anderem Weg (zB per E-Mail, auf einer Homepage, ...) überprüfen.
- * Setzen Sie immer **aktuelle Browserversionen** ein.
- * Spielen Sie **regelmäßig Software Updates** (Service Packs und Patches) bei Ihrem Browser und Ihrem Betriebssystem ein, damit alle bekannten Probleme behoben sind.
- * Verwenden Sie **Virenschutzprogramme**.
- * Verwenden Sie eine **Personal Firewall**.
- * Prüfen Sie bitte die URL in Ihrem Browser. Sie sollte immer auf folgende Adresse zeigen: [https://www.sparkasse.at/...](https://www.sparkasse.at/)
- * Prüfen Sie das **Zertifikat** durch Klick auf das Symbol mit dem geschlossenen Vorhängeschloss auf der unteren Leiste Ihres Browsers.
- * Überprüfen Sie im Adressfeld Ihres Browsers, ob Sie eine sichere Seite (erkennbar am "s" in **https**) aufgerufen haben.

Mehr Infos erhalten Sie unter "Sicherheitshinweise" auf der Login-Seite.
Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unser 24h Service.

24h Service	für netbanking
Telefon	+43 (0)5 0100 20111
E-Mail	helpdesk@s-servicecenter.at
Fax	+43 (0)5 0100 950200
Online	auf Login Seite unter helpdesk