

Nicht Retournieren

Johanna Scherer-Horner
 Wolfgang Scherer
 Wiener Straße 60-68/11/9
 3002 Purkersdorf

Kundenservice Wärme

telefonisch erreichbar: 0800 500 720
 Mo-Fr von 07:30-16:00 Uhr

Fax: 0800 500 701
 waerme@wienenergie.at
 www.wienenergie.at

Bei Rückfragen bitte anführen:
Kundennummer: 83005 052 00

31. Mai 2023

JAHRESABRECHNUNG 2022 - Rechnung Nr. 834464541

Nutzungsobjekt: 3002 Purkersdorf, Wiener Straße 60-68/11/9

Sehr geehrte Frau Scherer-Horner!
 Sehr geehrter Herr Scherer!

Ihre JAHRESABRECHNUNG 2022 setzt sich folgendermaßen zusammen:

	Zeitraum	Betrag exkl. USt.	USt. %	USt.	Betrag inkl. USt.
Raumheizung	01.01.2022 - 31.12.2022	902,41	20	180,48	1.082,89
Wärme für Warmwasser	01.01.2022 - 31.12.2022	390,43	10	39,04	429,47
Kaltwasser		124,00	10	12,40	136,40
Summe Jahresabrechnung		1.416,84		231,92	1.648,76
- bezahlte Teilbeträge (vorgeschrieben EUR 1.606,00)					-1.606,00
Abrechnungsdifferenz-Nachzahlung					42,76

Alle Beträge in EUR

Zahlungstermine

Der Nachzahlungsbetrag wird am 31.07.2023 mit unserer Creditor-ID AT17ZZZ00000004189 und Ihrer Mandatsreferenz 1000000093211 von Ihrem Konto abgebucht. Die Fälligkeiten der nächsten Zahlungen entnehmen Sie bitte der Tabelle.

Teilbetrag	fällig am	inkl. USt., EUR	Teilbetrag	fällig am	inkl. USt., EUR
Mai/Juni 2023	14.06.2023	275,00	November/Dezember 2023	14.12.2023	275,00
Juli/August 2023	14.08.2023	275,00	Jänner/Februar 2024	14.02.2024	275,00
September/Oktober 2023	16.10.2023	275,00	März/April 2024	15.04.2024	275,00

Wien Energie - Ihr verlässlicher Partner für die Lieferung von umweltfreundlicher Wärme.

Hinweise zur Jahresabrechnung

Die Abrechnung Ihrer Versorgungskosten erfolgt unter Berücksichtigung des Heizkostenabrechnungsgesetzes und - bei Vorliegen von Einzellieferungsverträgen - gemäß den vertraglich vereinbarten Bedingungen.

TEILBETRÄGE: Innerhalb des Verrechnungsjahres erhalten Sie 6 Teilbeträge vorgeschrieben. Bei einem vollen Bezugszeitraum (365 bzw. 366 Tage) wird der nächste Teilbetrag auf Basis der effektiven Jahreskosten neu ermittelt. Liegen die Verbrauchswerte eines gesamten Verrechnungsjahres noch nicht vor, bleibt der bisher vorgeschriebene Teilbetrag unverändert.

Der neue Teilbetrag ist auf der Jahresabrechnung ausgewiesen und die Zusendung der Zahlungsanweisung erfolgt mit der Jahresabrechnung.

GUTHABEN AUS DER JAHRESABRECHNUNG: Um den Zahlungsverkehr zu vereinfachen, wird ein allfälliges Guthaben aus der Jahresabrechnung den nächsten Teilbeträgen als Zahlung angerechnet und sofern der Teilbetrag nicht zur Gänze abgedeckt ist, gelangt nur der Differenzbetrag zur Vorschreibung. Bei Zahlungsverkehr über Ihr Bankkonto (SEPA-Lastschriftmandat) wird das Guthaben nur dem nächsten Teilbetrag angerechnet, ein verbleibendes Restguthaben überweisen wir auf Ihr Konto.

NACHZAHLUNGEN AUS DER JAHRESABRECHNUNG: Nachzahlungen, die sich aus der Jahresabrechnung ergeben, sind innerhalb von zwei Monaten (Einzahlungstermin auf der Zahlungsanweisung) vom Abnehmer zu leisten. Soweit in der Nachzahlung Beträge enthalten sind, die schon früher fällig waren, bleibt deren Fälligkeit unberührt; diese Beträge werden auch durch den auf der Zahlungsanweisung der Jahresabrechnung angegebenen Zahlungstermin nicht gestundet. Dieser Termin betrifft nur die zuletzt fällig gewordene Forderung. **Allfällige Rückstände aus gelegten Jahresabrechnungen (Altsalden) bzw. Teilbeträgen der laufenden Periode sind in dieser Jahresabrechnung nicht enthalten.**

Gemäß § 24 HeizKG gilt die Rechnung als richtig anerkannt, wenn sie nicht innerhalb von sechs Monaten nach Erhalt schriftlich beanstandet wird.

Bei Fragen zur Energieeffizienzverbesserung stehen wir Ihnen gerne unter <https://www.wienenergie.at> oder persönlich im Service Treff Spittelau zur Verfügung. Die Schlichtungsstelle für Verbrauchergeschäfte finden sie unter <https://www.verbraucherschlichtung.at>

KUNDENSERVICE

Auskünfte, welche die Jahresabrechnung betreffen, erhalten Sie persönlich im SERVICE TREFF der Wiener Stadtwerke, Spittelauer Lände 45, 1090 Wien (erreichbar mit U4 bzw. U6 bis Spittelau, Ausgang J.-Hörl-Platz) Montag - Mittwoch von 8:00 - 15:00 Uhr, Donnerstag von 8:00 - 17:30 Uhr und Freitag von 8:00 - 15:00 Uhr. Telefonisch erreichen Sie uns Montag - Freitag in der Zeit von 7:30 - 16:00 Uhr unter der Servicenummer 0800 500 720. Eine Einsichtnahme in die Basisunterlagen der Jahresabrechnung ist innerhalb von 4 Wochen nach Erhalt der Rechnung möglich.

ANFRAGEN ZU DEN ABLESEWERTEN

Anfragen bezüglich der abgelesenen Verbrauchsanteile richten Sie bitte an die Firma ISTA Österreich GmbH, 1030 Wien, Leopold-Böhm-Straße 12 - Rufnummer 050 230 230 - 300

JAHRESABRECHNUNG vom 31.05.2023
 Daten zur wirtschaftlichen Einheit

Kundennummer: 83005 052 00

Gesamtkosten der wirtschaftlichen Einheit	
Beheizbare Gesamtnutzfläche	10.091,15 m²
Wärmeeinsatz Raumheizung	644,202 MWh
Wärmeeinsatz Wärme für Warmwasser	345,534 MWh
Verbrauchsanteile Raumheizung	601,932 MWh
Verbrauchsanteile Wärme für Warmwasser	2.762,160 m³

Berechnung Raumheizung				
	EUR (100%)	verbrauchsabh.	verbrauchsunabh.	
Energiekosten Raumheizung	52.735,47	52.735,47		
Energieabgabe		2.641,22		
Sonstige Kosten:				
Grundkosten				17.443,23
Summe		55.376,69		17.443,23
	EUR	Anteile ges.	EUR/Anteil	EUR/m²/Monat
Arbeitskosten pro Anteil	55.376,69	601,932 MWh	91,99825	
Grundkosten pro m²/Mon	17.443,23	10.091,15 m ²		0,1440

Berechnung Wärme für Warmwasser				
	EUR (100%)	verbrauchsabh.	verbrauchsunabh.	
Energiekosten Wärme für Warmwasser	29.248,84	29.248,84		
Energieabgabe		1.416,70		
Sonstige Kosten:				
Grundkosten				9.356,22
Summe		30.665,54		9.356,22
	EUR	Anteile ges.	EUR/Anteil	EUR/m²/Monat
Arbeitskosten pro Anteil	30.665,54	2.762,160 m ³	11,1020	
Grundkosten pro m²/Mon	9.356,22	9.836,91 m ²		0,0793

Übersicht der bis zum Abrechnungstichtag (31.12.2022) geltenden Preise:												
	Jän	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
AP*	71,53	72,56	73,52	76,04	81,97	85,87	89,36	92,15	93,92	95,04	93,93	95,08
GP*	0,2207	0,2207	0,2207	0,2207	0,2207	0,2207	0,2207	0,2207	0,2207	0,2207	0,2207	0,2279

 * AP = Arbeitspreis Wärme in EUR/MWh, GP = Grundpreis Wärme in EUR/m²

JAHRESABRECHNUNG vom 31.05.2023 - Detail

Nutzungsobjekt: 3002 Purkersdorf, Wiener Straße 60-68/11/9
Versorgbare Nutzfläche: 121,99 m²

Kundennummer: 83005 052 00

Raumheizung

Rechenwerk-Nr.:	Zeitraum	Zählerstand alt	Zählerstand neu	Verbrauchsanteile
913027569	01.01.2022 - 31.12.2022	10.846,8	16.516,6	5,6698 MWh

Verbrauchsentwicklung:

Diese Abrechnung	5,6698 MWh	<div style="width: 40%; background-color: #f4a460;"></div>
Letzte Abrechnung	8,15 MWh	<div style="width: 60%; background-color: #a6a6a6;"></div>
Durchschnitt wirtschaftliche Einheit	7,2766 MWh	<div style="width: 50%; background-color: #90d090;"></div>

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
Grundkosten	01.01.2022 - 31.12.2022	365 Tage, 121,99 m ²	0,1440 EUR/m ² /Monat	210,80
Arbeitskosten	01.01.2022 - 31.12.2022	5,6698 MWh	91,99825 EUR/Anteil	521,61
Messkosten	01.01.2022 - 31.12.2022			170,00
Raumheizung Gesamt				902,41

Wärme für Warmwasser

Zeitraum	Verbrauchsanteile
01.01.2022 - 31.12.2022	24,711 m ³

Verbrauchsentwicklung:

Diese Abrechnung	24,711 m ³	<div style="width: 40%; background-color: #f4a460;"></div>
Letzte Abrechnung	24,215 m ³	<div style="width: 60%; background-color: #a6a6a6;"></div>
Durchschnitt wirtschaftliche Einheit	34,15 m ³	<div style="width: 50%; background-color: #90d090;"></div>

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
Grundkosten	01.01.2022 - 31.12.2022	365 Tage, 121,99 m ²	0,0793 EUR/m ² /Monat	116,09
Arbeitskosten	01.01.2022 - 31.12.2022	24,711 m ³	11,1020 EUR/m ³	274,34
Wärme für Warmwasser Gesamt				390,43

Kaltwasser

Zeitraum	Verbrauchsanteile
01.01.2022 - 31.12.2022	24,711 m ³
01.01.2022 - 31.12.2022	22,258 m ³
	46,969 m ³

Verbrauchsentwicklung:

Diese Abrechnung	46,969 m ³	<div style="width: 40%; background-color: #f4a460;"></div>
Letzte Abrechnung	44,86 m ³	<div style="width: 60%; background-color: #a6a6a6;"></div>

Position	Zeitraum	Verrechnungsbasis	Verrechnungspreis	Nettobetrag EUR
Arbeitskosten	01.01.2022 - 31.12.2022	22,258 m ³	2,6400 EUR/m ³	58,76
	01.01.2022 - 31.12.2022	24,711 m ³	2,6400 EUR/m ³	65,24
Kaltwasser Gesamt				124,00

Summe exkl. USt. 1.416,84

Teilbetrag ab Mai/Juni 2023				
	netto	USt. %	USt.	brutto
Raumheizung	145,00	20	29,00	174,00
Wärme Warmw.	70,91	10	7,09	78,00
Kaltwasser	20,91	10	2,09	23,00
Teilbetrag gesamt	236,82		38,18	275,00

Informationen zu Ihrer Jahresabrechnung und Ihren neuen Teilbeträgen.

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wie jedes Jahr finden Sie anbei Ihre **Wärme-Jahresabrechnung für das Jahr 2022** sowie den neu berechneten **Teilbetrag für 2023**.

Aufgrund der historischen Preisspitzen im letzten Jahr haben wir bei dieser Jahresabrechnung rückwirkend einen Preisdeckel bei 120 Euro/MWh auf den Wärme-Arbeitspreis eingezogen. Den Teil des vertraglich vereinbarten Arbeitspreises, der im Abrechnungszeitraum über dem Deckel liegt, haben wir nicht verrechnet. Dieser Preisdeckel wirkt nur zu Ihrem Vorteil und endet automatisch mit 31.12.2022.

Wie kommt der neue Teilbetrag zustande?

Auf Basis Ihrer Jahresabrechnung haben wir für 2023 neue Teilbeträge erstellt. Im Moment hat sich der Markt im Gegensatz zu 2022 wieder etwas entspannt. Das haben wir bei Ihrem neuen Teilbetrag berücksichtigt.

Was bedeutet das? Wir haben Ihren neuen Teilbetrag für 2023 um bis zu 40 % geringer angesetzt als die Berechnung mit Ihren Vorjahreskosten ergeben hätte.

Sie möchten Ihren Teilbetrag selbstständig ändern?

Kein Problem - das können Sie im Kundenportal **meine.wienenergie.at** in wenigen Schritten selbst erledigen. Dort gibt's auch die Möglichkeit eine **Stundung** oder einen **Ratenplan** anzulegen - unkompliziert und ohne lange Wartezeit auf **meine.wienenergie.at**

Sie haben noch Fragen? Dann nutzen Sie am besten unser neues schriftliches Kund*innen-Service unter **wienenergie.at/kontakt** und beschreiben Sie Ihr Anliegen so genau wie möglich. Damit können wir Ihre Anfrage besser und schneller bearbeiten.

Freundliche Grüße und danke, dass wir Sie mit unserer Energie versorgen dürfen.
Ihre Wien Energie

