



Anleitung für Rücksendung (English below)

1. Verpacken und verschließen Sie Ihr Paket sorgfältig, indem Sie einen stabilen Karton oder eine gepolsterte Tasche in passender Größe wählen, um den Inhalt zu schützen. Verkleben Sie alle Enden vollständig mit Paketband und vermeiden Sie zum Verpacken Schnürbänder, Papierumschläge, Kreppklebeband oder Isolierband.
2. Bitte schneiden Sie das Papier genau an der gepunkteten Linie in der Mitte zwischen dem Rücksende-Etikett und diesen Anweisungen durch. Bringen Sie bitte **nur das Etikett sicher am Paket an** und stellen Sie sicher, dass alle Angaben auf dem Etikett gut lesbar und nicht verdeckt sind. Unsere Versandpartner müssen den Barcode auf dem Rücksende-Etikett einscannen, um Ihre Rücksendung zu bearbeiten. Daher bringen Sie das Rücksende-Etikett bitte auf der **Außenseite** des Pakets an. Bitte stellen Sie sicher, dass die Papiere klar lesbar sind. Bitte stellen Sie ebenso sicher, dass alte Adressen oder Versand-Etiketten entfernt oder überdeckt sind, und legen Sie diese Anweisungen Ihrem Paket bei.
3. Bringen Sie das Paket zu DHL Paketshop und bewahren Sie den Kassenzettel als Versandbeleg auf. Um den Standort Ihres nächsten DHL Paketshop herauszufinden, besuchen Sie bitte folgende Seite: www.dhl.de. Auf dieser Seite können Sie Ihre Sendung mithilfe der Sendungsverfolgungsnummer auf Ihrem Versandbeleg nachverfolgen.
4. Wenn Sie dieser Anleitung folgen, sollte der Rücksendevorgang in der Regel 3 - 5 Werktage dauern. In manchen Fällen kann sich der Rückversand verlängern, besonders bei Feier- und Festtagen. Bitten warten Sie bis zu 10 Tage ab, bevor Sie uns kontaktieren.

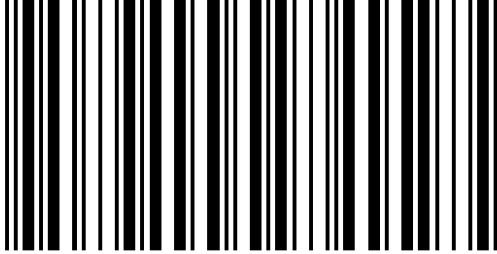
Mit freundlichen Grüßen, **CDiscourt - Retours Internationaux** Kundendienst

305-0204656-4101904

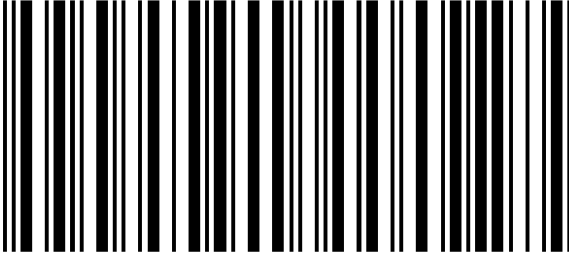
1. Wrap and seal your parcel securely, using an appropriately sized sturdy box or padded bag to protect the contents. Tape all seams end-to-end and avoid using string, paper over-wrap, masking or duct tape.
2. Carefully cut between the return label and these instructions across the dotted line in the middle of the paper. Affix **only the return label securely on your parcel** making sure that none of the details of the label are covered. Our logistics partner needs to scan the barcode on the return label in order to process your return, so please stick the return label on the **OUTSIDE** of the parcel. Do not obstruct or obscure the paperwork. In addition, be sure to remove or conceal old addresses or shipping labels and place these instructions inside your package.
3. Take your parcel to a **DHL Paketshop** and please keep the receipt as your proof of postage. To locate your nearest **DHL Paketshop**, please visit www.dhl.de. You will be able to track your parcel on this website using the tracking code on your receipt.
4. When following these instructions, the return process should normally take 3-5 working days. In some occasions returned parcels may be delayed, especially during seasonal holidays. Please allow up to 10 working days before contacting us.

Deutsche Post DHL

Return Your Parcel
B2C Europe
ReturnYourParcel
Otto-Hahn-Strasse 30
61273 Friedrichsdorf



54.415 257.043 0



51149.138.999.33.0

Return Your Parcel
B2C Europe
André-Citroen-Straße 999
51149 Köln
GERMANY